

Aviso de Privacidad

29.03.2023

(A) Este Aviso

Resumen – Este aviso

¡Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales! Este Aviso explica cómo podemos procesar sus Datos personales. Este Aviso puede ser modificado o actualizado de vez en cuando, así que por favor revíselo regularmente para actualizaciones.

Este Aviso es emitido por Zentiva en nombre propio, de sus subsidiarias y sus filiales (en conjunto, "**Zentiva**", "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**"), y está dirigido a personas ajenas a nuestra organización con las que interactuamos, incluidos clientes, visitantes de nuestros Sitios y otros usuarios de nuestros productos o servicios (en conjunto, "**usted**"). Los términos definidos utilizados en este Aviso se explican en la Sección (T) a continuación.

A los efectos del presente Aviso, Zentiva es el Responsable del tratamiento. Los datos de contacto se proporcionan en la sección (S) infra.

Este Aviso puede ser modificado o actualizado de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas con respecto al Procesamiento de Datos Personales, o cambios en la ley aplicable. Le recomendamos que lea este Aviso detenidamente y que revise regularmente esta página para revisar cualquier cambio que podamos realizar de acuerdo con los términos de este Aviso.

(B) Recopilación de datos personales

Resumen – Recopilación de datos personales

Podemos recopilar u obtener Datos personales sobre usted: directamente de usted (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nuestros servicios de asistencia y centros de llamadas); en el curso de nuestra relación con usted (por ejemplo, si realiza una compra); cuando hace públicos sus Datos personales (por ejemplo, si realiza una publicación pública sobre nosotros en las redes sociales); cuando visita nuestros Sitios; Cuando se registra para utilizar cualquiera de nuestros Sitios, productos o servicios. También podemos recibir Datos personales sobre usted de terceros (por ejemplo, de bases de datos de datos de profesionales de la salud).

Recopilación de datos personales: Podemos recopilar datos personales sobre usted de las siguientes fuentes:

- Datos que usted proporciona: Podemos obtener sus Datos personales cuando nos los proporcione (por ejemplo, si se pone en contacto con uno de nuestros centros de llamadas, podríamos procesar los Datos personales que proporciona a nuestros operadores o nuestros representantes cuando lo visitan; del mismo modo, podríamos procesar sus Datos personales si presenta una consulta de información médica, o si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o por otros medios).
- Datos que usted proporciona a nuestros servicios de asistencia: Si se pone en contacto con nuestros servicios de asistencia con información sobre los efectos adversos de la medicación, procesaremos estos datos de acuerdo con nuestras obligaciones legales (los enviaremos a la base de datos europea oficial sobre medicamentos), junto con información relevante sobre usted como paciente, incluida



su edad, fecha de nacimiento, Número de identificación, grupo de edad o sexo.

- Datos que proporciona un tercero: Podemos recopilar u obtener sus Datos personales de terceros que nos los proporcionan, especialmente de bases de datos pagadas de datos de contacto de profesionales de la salud.
- Datos de relación: Podemos recopilar u obtener sus Datos personales en el curso ordinario de nuestra relación con usted (por ejemplo, le proporcionamos nuestros productos a usted o a su empleador, o si usted o su empleador nos suministran productos o servicios y conservamos Datos personales relacionados con esta relación).
- Datos que usted hace públicos: En algunos casos, podemos recopilar u obtener sus Datos personales que usted manifiestamente elija hacer públicos, incluso a través de las redes sociales (por ejemplo, podemos recopilar información de su(s) perfil(es) de redes sociales, si realiza una publicación pública sobre nosotros).
- Datos del sitio: Podemos recopilar u obtener sus Datos personales cuando visita cualquiera de nuestros Sitios o utiliza cualquier función o recurso disponible en o a través de un Sitio.



(B) Creación de Datos Personales

Resumen – Creación de Datos personales

También podemos crear Datos personales sobre usted, como registros de sus interacciones con nosotros.

También podemos crear Datos personales sobre usted, como registros de sus interacciones con nosotros y detalles de su historial de compras o sus preferencias.

(C) Categorías de datos personales que podemos procesar

Resumen - categorías de datos personales que podemos procesar

Podemos procesar: sus datos personales (por ejemplo, su nombre); datos demográficos (por ejemplo, su edad); sus datos de contacto (por ejemplo, su dirección); registros de sus consentimientos; detalles de compra; detalles de pago (por ejemplo, su dirección de facturación); información sobre los efectos adversos de los medicamentos relacionados con usted; sus registros médicos; información sobre nuestros Sitios (por ejemplo, el tipo de dispositivo que está utilizando); detalles de su empleador (cuando corresponda); información sobre sus interacciones con nuestro contenido o publicidad; cualquier punto de vista u opinión que nos proporcione.

Podemos procesar las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- Datos personales: nombre(s); nombre preferido; y fotografía.
- Información demográfica: género; fecha de nacimiento/edad; nacionalidad; saludo; título; y preferencias de idioma.
- Datos de contacto: Dirección de correspondencia; dirección de envío; número de teléfono; dirección de correo electrónico; detalles de los asistentes personales, cuando corresponda; detalles de la aplicación de mensajería; detalles de mensajería en línea; y detalles de redes sociales.
- Registros de consentimiento: registros de cualquier consentimiento que pueda haber dado, junto con la fecha y hora, los medios de consentimiento y cualquier información relacionada (por ejemplo, el tema del consentimiento).
- Detalles de pago: registros de facturas; registros de pago; dirección de facturación; método de pago; número de cuenta bancaria; nombre del titular de la cuenta; detalles de seguridad de la cuenta; Detalles de BACS; Detalles de SWIFT; Detalles del IBAN; importe del pago; fecha de pago; y registros de cheques.
- Información médica general: Información sobre: sus enfermedades; registros de salud, incluida información sobre su peso, altura, presión física y otra información relevante; registros de sus procedimientos médicos; hábitos alimenticios y estilo de vida; consumo de alcohol, tabaco y drogas.
- Registros de medicamentos: registros de medicamentos que le han sido recetados y sus efectos; información sobre medicamentos que ha consumido o que consume; Información sobre su seguro médico
- Detalles sobre Profesión y Especialización: Especialización, profesión o afiliación profesional y preferencias de los Profesionales de la Salud.
- Datos relativos a la reputación y antecedentes financieros: vínculos de capital, condiciones financieras, delitos y condenas, datos de contacto y bancarios de proveedores y clientes.
- Datos relacionados con nuestros sitios: tipo de dispositivo; Sistema operativo; tipo de navegador; configuración del navegador; Dirección IP; configuración de idioma; fechas y horas de conexión a un Sitio; nombre de usuario; contraseña; detalles de inicio de sesión de seguridad; datos de uso; Información estadística agregada.
- Detalles del empleador: Cuando interactúe con nosotros en su calidad de empleado, el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de su empleador, en la medida en que sea relevante.
- Contenido y datos publicitarios: registros de sus interacciones con nuestra publicidad y contenido en línea, registros de publicidad y contenido que se muestra en las páginas que se le muestran, y cualquier interacción que pueda haber tenido con dicho



contenido o publicidad (incluido el desplazamiento del ratón, los clics del ratón, cualquier formulario que complete (incluidos los formularios incompletos no enviados) y cualquier interacción con la pantalla táctil.

- Puntos de vista y opiniones: cualquier punto de vista y opinión que elija enviarnos o publicar públicamente sobre nosotros en las plataformas de redes sociales.

(C) Base legal para el procesamiento de datos personales

Resumen – Base legal para el procesamiento de datos personales

Podemos procesar sus datos personales cuando: usted haya dado su consentimiento previo y expreso; el procesamiento es necesario para un contrato entre usted y nosotros; el procesamiento es requerido por la ley aplicable; o cuando tengamos un interés válido y legítimo en el Procesamiento.

Al procesar sus datos personales en relación con los fines establecidos en este Aviso, podemos basarnos en una o más de las siguientes bases legales, según las circunstancias:

- Consentimiento: Podemos procesar sus Datos personales cuando hayamos obtenido su consentimiento previo y expreso para el procesamiento (esta base legal solo se usa en relación con el procesamiento que es completamente voluntario, no se usa para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera);
- Necesidad contractual: Podemos procesar sus Datos personales cuando el procesamiento sea necesario en relación con cualquier contrato que pueda celebrar con nosotros, por ejemplo, nos basaremos en esta base legal si le entregamos bienes, o si le enviáramos cartas en relación con nuestros contratos;
- Cumplimiento de la Ley Aplicable: Podemos procesar sus datos personales cuando el procesamiento sea requerido por la ley aplicable; por ejemplo, podemos tener el deber legal de retener información sobre los efectos adversos de los medicamentos, en cuyo caso conservaremos información sobre cualquier efecto adverso de los medicamentos sobre los que nos haya informado a través de nuestro servicio de llamadas o de otro modo; o
- Intereses legítimos: Podemos procesar sus datos personales cuando tengamos un interés legítimo en el procesamiento. La prueba de equilibrio que realizamos en cada caso es la siguiente:
 - Nos aseguramos de que el Tratamiento sea legal, proporcionado y se lleve a cabo de acuerdo con los términos de este Aviso;
 - Nos aseguramos de que tenemos una necesidad comercial legítima para realizar el Procesamiento; y
 - Nos aseguramos de que no haya ninguna probabilidad material de ningún impacto adverso en sus intereses, derechos fundamentales o libertades, como resultado del Procesamiento.



(D) Datos Personales Sensibles

Resumen – Datos Personales Sensibles

No buscamos recopilar ni procesar sus Datos personales sensibles. Cuando necesitemos procesar sus datos personales sensibles, como sus registros médicos o información sobre efectos adversos de los medicamentos en su salud, los procesamos solo para un propósito legítimo, y lo hacemos de acuerdo con la ley aplicable.

No buscamos recopilar ni procesar datos personales confidenciales en el curso ordinario de nuestro negocio. Cuando sea necesario procesar sus Datos personales sensibles por cualquier motivo, nos basamos en una de las siguientes bases legales:

- Cumplimiento de la ley aplicable: Podemos procesar sus Datos personales sensibles cuando el procesamiento sea requerido o permitido por la ley aplicable (por ejemplo, necesitamos procesar datos sobre efectos adversos de medicamentos);
- Necesario por razones médicas: Podemos procesar sus datos personales sensibles cuando sea necesario para proporcionar atención médica o para la gestión del sistema de atención médica, o cuando sea necesario para garantizar el alto nivel de seguridad de los medicamentos (por ejemplo, la información sobre los efectos adversos de la medicación puede procesarse para garantizar que no cause daño a otros pacientes);
- Necesario para fines científicos: Podemos procesar sus datos personales confidenciales si es necesario para fines científicos (por ejemplo, para el desarrollo de medicamentos nuevos, más seguros y mejores); o
- Consentimiento: Podemos procesar sus Datos personales confidenciales cuando, de acuerdo con la ley aplicable, hayamos obtenido su consentimiento previo y expreso antes de procesar sus Datos personales confidenciales (esta base legal solo se usa en relación con el procesamiento que es completamente voluntario, no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).

Si proporciona Datos personales sensibles de cualquier otro sujeto de datos nuestro, debe asegurarse de que es legal que nos revele dichos datos, incluida la garantía de que una de las bases legales establecidas anteriormente esté disponible para nosotros con respecto al procesamiento de esos Datos personales sensibles.

(E) Fines para los que podemos procesar sus datos personales

Resumen – Fines para los que podemos procesar sus datos personales

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes fines: proporcionarle productos y servicios; presentación a la base de datos europea de efectos adversos de la medicación; cumplimiento de las obligaciones legales aplicables; mejorar nuestros productos y servicios; garantizar la seguridad de nuestros clientes; operar nuestros Sitios; comunicarnos con usted; gestionar nuestros sistemas informáticos; gestión financiera; realización de encuestas; Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y sistemas; realizar investigaciones cuando sea necesario; y mejorar nuestros Sitios.

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes fines, sujetos a la ley aplicable:

- Provisión de Productos y Servicios: Proporcionar nuestros productos, servicios o Sitios; proporcionar productos y servicios a pedido; proporcionar artículos promocionales a pedido; y comunicarnos con usted en relación con esos productos y servicios. Esto puede incluir, por ejemplo, nuestro procesamiento de sus datos para enviar productos que ha comprado, para enviarle una factura, etc.
- Envío de información sobre efectos adversos: Estamos obligados a enviar sus datos personales a la base de datos europea cuando informa de los efectos adversos de la medicación. Si nos proporciona sus datos de contacto, también los informaremos para actividades de seguimiento.
- Cumplimiento de leyes y reglamentos: Adherirse a nuestras numerosas obligaciones



legales, como realizar un seguimiento de las contradicciones de nuestros medicamentos; Guardar sus archivos médicos para estos fines regulatorios; utilizar esta documentación en caso de investigación por parte de las autoridades pertinentes o en alguna otra interacción con las autoridades públicas.

- Mejorar la cooperación con los profesionales de la salud: procesamos los datos personales que nos proporcionan los profesionales de la salud para evaluar qué tipo de medicamento deberíamos ofrecer, preparar descuentos especiales, programas, etc.; también procesamos datos personales proporcionados por profesionales de la salud para mejorar la cooperación con ellos, por ejemplo, para invitarlos a algunas de nuestras conferencias, paneles de expertos, etc.
- Realización de estudios de bioequivalencia: Podemos procesar sus Datos personales al realizar estudios de bioequivalencia junto con organizaciones de investigación clínica y por contrato.
- Para mejorar los servicios para nuestros clientes: Podemos utilizar sus datos personales para mejorar nuestros servicios; para ofrecerle productos más relevantes; para presentarle mejores ofertas.
- Para proporcionar servicio al cliente: Para brindarle el mejor servicio posible; para ayudarlo con cualquier asunto o problema; para recomendar nuestros servicios y bienes.
- Para confirmar su elegibilidad: Si algunos de nuestros productos o contenido solo están dirigidos a cierto grupo de nuestros clientes (por ejemplo, profesionales de la salud), tenemos que procesar sus datos personales para ver si es elegible.
- Controles de cumplimiento: Cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento normativo, incluidas las comprobaciones de "Conozca a su cliente"; y confirmar y verificar su identidad (incluso mediante el uso de agencias de referencia de crédito); y la selección de las listas de sanciones del gobierno y/o de los organismos encargados de hacer cumplir la ley y otras restricciones legales.
- Nuestros Sitios: Operar y administrar nuestros Sitios; proporcionarle contenido; mostrarle publicidad y otra información; comunicarnos e interactuar con usted a través de nuestros Sitios; y notificarle sobre cambios en cualquiera de nuestros Sitios, nuestros productos o nuestros servicios.
- Comunicaciones: Comunicarnos con usted a través de cualquier medio (incluido el correo electrónico, teléfono, mensaje de texto, redes sociales, correo postal o en persona), con noticias y otra información en la que pueda estar interesado, sujeto a garantizar que dichas comunicaciones se le proporcionen de conformidad con la ley aplicable; mantener y actualizar su información de contacto cuando corresponda; y obtener su consentimiento previo y opt-in cuando sea necesario.
- Comunicaciones y Operaciones de TI: Gestión de nuestros sistemas de comunicaciones; funcionamiento de los sistemas de seguridad informática; y auditorías de seguridad de TI.
- Salud y seguridad: evaluaciones de salud y seguridad y mantenimiento de registros; y el cumplimiento de las obligaciones legales conexas.
- Gestión Financiera: Ventas; finanzas; auditoría corporativa; y gestión de proveedores.
- Encuestas: Interactuar con usted con el fin de obtener sus opiniones sobre nuestros productos y servicios.
- Seguridad: Seguridad física de nuestras instalaciones (incluidos registros de visitas a nuestras instalaciones; y grabaciones de CCTV); y seguridad electrónica (incluidos los registros de inicio de sesión y los detalles de acceso).
- Investigaciones: Detectar, investigar y prevenir infracciones de políticas y delitos penales, de conformidad con la legislación aplicable.
- Procedimientos legales: Establecimiento, ejercicio y defensa de derechos legales.
- Mejorar nuestros sitios y productos: identificar problemas con nuestros sitios o nuestros productos; planificar mejoras en nuestros Sitios o nuestros productos; y crear nuevos Sitios o productos.



(F) Divulgación de datos personales a terceros

Resumen – Divulgación de datos personales a terceros

Podemos divulgar sus Datos personales a: autoridades legales y reguladoras; nuestro procesador de datos externo y subcontratistas de nuestro procesador; nuestros asesores externos; cualquier parte según sea necesario en relación con los procedimientos legales; cualquier parte según sea necesario para investigar, detectar o prevenir delitos; cualquier comprador de nuestro negocio; y cualquier tercer proveedor de publicidad, plugin o contenido utilizado en nuestros Sitios.

Podemos divulgar sus Datos personales a otras entidades dentro del grupo Zentiva, con fines comerciales legítimos (incluida la operación de nuestros Sitios y el suministro de productos y servicios), de acuerdo con la ley aplicable. Una lista completa de las entidades del grupo Zentiva que pueden tener acceso a los Datos personales está disponible en la Sección (S) a continuación.

Además, podemos divulgar sus Datos personales a:

- usted y, en su caso, sus representantes designados;
- autoridades legales y reguladoras, cuando estén obligadas a hacerlo por ley o por orden de una autoridad pertinente, o con el fin de informar de cualquier incumplimiento real o presunto de la ley o regulación aplicable;
- nuestro procesador de datos externo, actualmente Genpact International Inc., 40 Old Ridgebury Road, Third Floor, Danbury, CT 06810, Estados Unidos de América, quien, a su vez, organiza el procesamiento de datos personales a través de sus subcontratistas, algunos de los cuales también pueden estar ubicados fuera del EEE, por ejemplo, en los EE. UU. y la India: Puede encontrar más información sobre Genpact International Inc. y sus subcontratistas en: [<http://www.genpact.com/about-us/privacy>];
 - contables, auditores, abogados y otros asesores profesionales externos de Zentiva, sujetos a obligaciones contractuales vinculantes de confidencialidad;
 - otros procesadores externos (como proveedores de servicios de pago, compañías de envío, etc.), ubicados en cualquier parte del mundo, sujetos a los requisitos que se indican a continuación en esta Sección (H);
 - cualquier parte relevante, agencia de aplicación de la ley o tribunal, en la medida necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de derechos legales;
 - cualquier parte pertinente con el fin de prevenir, investigar, detectar o enjuiciar infracciones penales o ejecutar sanciones penales;
 - cualquier tercero adquirente(s) relevante(s), en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte relevante de nuestro negocio o activos (incluso en caso de reorganización, disolución o liquidación); y
 - cualquier proveedor externo relevante, donde nuestros Sitios utilicen publicidad, complementos o contenido de terceros. Si elige interactuar con dicha publicidad, complementos o contenido, sus Datos personales pueden compartirse con el proveedor externo correspondiente. Le recomendamos que revise la política de privacidad de ese tercero antes de interactuar con su publicidad, complementos o contenido.

Si contratamos a un Procesador externo para procesar sus Datos personales, el Procesador estará sujeto a obligaciones contractuales vinculantes para: (i) procesar solo los Datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones previas por escrito; y (ii) tomar medidas para proteger la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales; junto con cualquier requisito adicional en virtud de la legislación aplicable.



(G) Elaboración de perfiles

Resumen – Elaboración de perfiles

El procesamiento de sus datos personales puede incluir la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles.

El procesamiento de sus datos personales puede incluir la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que se lleva a cabo para los siguientes fines:



Actividad de creación de perfiles	Lógica de la actividad de generación de perfiles	Consecuencias para usted
Elaboración de perfiles de profesionales de la salud	Analizamos nuestras interacciones con los profesionales de la salud para contactarlos con los productos más relevantes y para brindarles las ofertas más útiles.	Si usted es un profesional de la salud, esto podría afectar los precios que le cobramos y podría afectar el contenido de nuestras ofertas para usted.
Descuentos personalizados	Analizamos la actividad de compra y los intereses de nuestros clientes. Esta información es analizada para determinar las promociones y descuentos más adecuados para ofrecer a nuestros clientes.	Si usted es nuestro cliente directo, esta actividad de creación de perfiles puede significar que reciba descuentos que no están disponibles para otros y que otros reciban descuentos que no están disponibles para usted.

(H) Transferencia internacional de datos personales

Resumen – Transferencia internacional de datos personales
Podemos transferir sus Datos personales a destinatarios en otros países. Cuando transferimos Datos personales desde el EEE a un destinatario fuera del EEE que no se encuentra en una jurisdicción adecuada, lo hacemos sobre la base de las Cláusulas contractuales estándar.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, es posible que necesitemos transferir sus Datos personales dentro del grupo Zentiva y a terceros como se indica en la Sección (H) anterior (en particular a los subcontratistas de nuestro Procesador de datos, Genpact), en relación con los fines establecidos en este Aviso. Por esta razón, podemos transferir sus Datos personales a otros países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los que se aplican en el país en el que se encuentra. Por lo general, estas transferencias serían a los Estados Unidos o a la India.

Cuando transferimos sus Datos personales desde el EEE a destinatarios ubicados fuera del EEE que no se encuentran en jurisdicciones adecuadas, lo hacemos sobre la base de cláusulas contractuales estándar. Puede solicitar una copia de nuestras Cláusulas contractuales estándar utilizando los datos de contacto proporcionados en la Sección (S) a continuación.

Tenga en cuenta que cuando transfiera Datos personales directamente a una entidad de Zentiva establecida fuera del EEE, no somos responsables de dicha transferencia de sus Datos personales. No obstante, procesaremos sus Datos personales, desde el momento en que recibamos dichos datos, de conformidad con las disposiciones de este Aviso.

(I) Seguridad de los datos

Resumen – Seguridad de los datos
Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger su Datos personales. Asegúrese de que los Datos personales que nos envíe se envíen de forma segura.



Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger sus Datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada, acceso no autorizado y otras formas ilegales o no autorizadas de procesamiento, de acuerdo con la ley aplicable.

Debido a que Internet es un sistema abierto, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque implementaremos todas las medidas razonables para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nosotros a través de Internet.

– cualquier transmisión de este tipo es bajo su propio riesgo y usted es responsable de garantizar que cualquier Dato Personal que nos envíe se envíe de forma segura.

(J) Exactitud de los datos

Resumen – Exactitud de los datos

Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales se mantengan precisos y actualizados y se borren o rectifiquen si nos damos cuenta de inexactitudes. Háganos saber si sus Datos personales que conservamos son inexactos o no están actualizados.

Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que:

- sus Datos personales que procesamos son precisos y, cuando sea necesario, se mantienen actualizados; y
- cualquiera de sus Datos personales que procesamos que sea inexacto (teniendo en cuenta los fines para los que se procesa) se borra o rectifica sin demora.

De vez en cuando, podemos pedirle que confirme la exactitud de sus Datos personales. Siempre puede ponerse en contacto con nosotros con una solicitud para rectificar o borrar los Datos personales inexactos. Para obtener más detalles, consulte la sección sobre sus derechos legales.

(K) Reducción al mínimo de los datos

Resumen – Reducción al mínimo de los datos

Tomamos todas las medidas razonables para limitar el volumen de sus Datos personales que procesamos a lo necesario.

Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales que procesamos se limiten a los Datos personales razonablemente necesarios en relación con los fines establecidos en este Aviso.

(L) Retención de datos

Resumen – Retención de datos

Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales solo se conserven durante el tiempo que sea necesario en relación con un propósito legal.

Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales solo se procesen durante el período mínimo necesario para los fines establecidos en este Aviso. Los criterios para determinar la duración durante la cual conservaremos sus Datos personales son los siguientes:



(1) Conservaremos copias de sus Datos personales en una forma que permita la identificación solo durante el tiempo que:

- (a) mantenemos una relación continua con usted (por ejemplo, cuando nos pide productos, cuando le proporcionamos cualquier servicio o cuando tenemos una relación continua a largo plazo); o
- (b) estamos obligados por ley a conservar sus Datos personales (por ejemplo, sobre los efectos adversos de la medicación, sus datos médicos y otros registros); o
- (c) sus Datos personales son necesarios en relación con los fines legales establecidos en este Aviso (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nuestros servicios de asistencia y tenemos un interés legítimo en el procesamiento de dichos datos para proporcionarle la ayuda más valiosa y para mejorar nuestros productos y servicios),

más:

(2) la duración de:



(a) cualquier período de limitación aplicable (es decir, cualquier período durante el cual cualquier persona pueda presentar una reclamación legal contra nosotros en relación con sus Datos personales, o cualquier autoridad pueda iniciar procedimientos legales en los que sus Datos personales puedan ser relevantes); y

(b) un período adicional de dos (2) meses después del final de dicho período de limitación aplicable (de modo que, si una persona presenta una reclamación al final del período de limitación, todavía se nos concede un período de tiempo razonable para identificar cualquier Dato personal que sea relevante para esa reclamación, o si alguna autoridad inicia procedimientos, seguiremos poseyendo la documentación pertinente),

y:

(3) además, si se presentan reclamaciones legales relevantes o se inicia cualquier otro procedimiento legal, podemos continuar procesando sus Datos personales durante los períodos adicionales que sean necesarios en relación con esa reclamación o dichos procedimientos.

Durante los períodos indicados en los párrafos (a) y (b) anteriores, restringiremos nuestro Procesamiento de sus Datos personales al almacenamiento y mantenimiento de la seguridad de dichos datos, excepto en la medida en que dichos datos deban revisarse en relación con cualquier reclamo legal o cualquier obligación bajo la ley aplicable.

Una vez que hayan concluido los períodos en los párrafos (1), (2) y (3) anteriores, cada uno en la medida aplicable, nosotros:

- eliminar o destruir permanentemente los Datos personales relevantes; o
- anonimizar los Datos personales relevantes.

(M) Sus derechos legales

Resumen– Sus derechos legales

Según la ley aplicable, puede tener una serie de derechos, que incluyen: el derecho a no proporcionarnos sus Datos personales; el derecho de acceso a sus Datos personales; el derecho a solicitar la rectificación de inexactitudes; el derecho a solicitar la eliminación o restricción del procesamiento de sus Datos personales; el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales; el derecho a que sus Datos personales se transfieran a otro Controlador; el derecho a retirar el consentimiento; y el derecho a presentar quejas ante las autoridades de protección de datos. Es posible que necesitemos una prueba de su identidad antes de que podamos hacer efectivos estos derechos.

Sujeto a la ley aplicable, puede tener una serie de derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales relevantes, que incluyen:

- el derecho a no proporcionarnos sus Datos personales (sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no podamos proporcionarle todos los beneficios de nuestros Sitios, nuestros productos o nuestros servicios, si no nos proporciona sus Datos personales, por ejemplo, es posible que no podamos procesar sus pedidos sin los detalles necesarios);
- el derecho a solicitar acceso a, o copias de, sus Datos personales relevantes, junto con información sobre la naturaleza, el procesamiento y la divulgación de dichos Datos personales relevantes;
- el derecho a solicitar la rectificación de cualquier inexactitud en sus Datos personales relevantes;
- el derecho a solicitar, por motivos legítimos:
 - eliminación de sus Datos personales relevantes; o
 - restricción del procesamiento de sus datos personales relevantes;



- el derecho a oponerse, por motivos legítimos, al procesamiento de sus datos personales relevantes por nosotros o en nuestro nombre, especialmente en caso de marketing directo;
- el derecho a que ciertos Datos personales relevantes se transfieran a otro Controlador, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, en la medida en que corresponda;
- cuando procesemos sus Datos personales relevantes sobre la base de su consentimiento, el derecho a retirar ese consentimiento (teniendo en cuenta que dicho retiro no afecta la legalidad de ningún procesamiento realizado antes de la fecha en que recibamos la notificación de dicho retiro, y no impide el procesamiento de sus datos personales basándose en cualquier otra base legal disponible); y
- el derecho a presentar quejas sobre el procesamiento de sus datos personales relevantes ante una autoridad de protección de datos (en particular, la autoridad de protección de datos del Estado miembro de la UE en el que vive, o en el que trabaja, o en el que ocurrió la presunta infracción, cada uno si corresponde).



Esto no afecta a sus derechos legales.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para hacer una pregunta sobre estos derechos o cualquier otra disposición de este Aviso, o sobre nuestro Procesamiento de sus Datos personales, utilice los datos de contacto proporcionados en la Sección (S) a continuación. Tenga en cuenta que:

- podemos requerir una prueba de su identidad antes de que podamos hacer efectivos estos derechos;
- cuando su solicitud requiera el establecimiento de hechos adicionales (por ejemplo, una determinación de si algún procesamiento no cumple con la ley aplicable), investigaremos su solicitud con una prontitud razonable, antes de decidir qué acción tomar; y
- cuando nuestro procesamiento se base en nuestras obligaciones legales, es posible que no podamos satisfacer su solicitud.

(N) Cookies y tecnologías similares

Resumen – Cookies y tecnologías similares

Podemos procesar sus datos personales colocando o leyendo cookies y tecnologías similares.

Cuando visita un Sitio, podemos colocar Cookies (un pequeño archivo de datos) en su dispositivo, o leer Cookies que ya están en su dispositivo, sujeto siempre a la obtención de su consentimiento, cuando sea necesario, de acuerdo con la ley. Utilizamos cookies para registrar información sobre su dispositivo, su navegador y, en algunos casos, sus preferencias y hábitos de navegación. Esto podría incluir nuestro análisis de las formas en que los visitantes interactúan con nuestros sitios para mejorar su experiencia, proporcionarle contenido más relevante y ofrecerle productos más relevantes.

Podemos procesar sus datos personales a través de cookies y tecnologías similares.

(O) Términos de uso

Resumen – Términos de uso

Nuestro www.zentiva.com/gdpr rigen todo uso de nuestros Sitios.

Todo uso de nuestros Sitios, nuestros productos o nuestros servicios está sujeto a nuestro <https://www.zentiva.com/gdpr>. Le recomendamos que revise nuestros Términos de uso regularmente, con el fin de revisar cualquier cambio que podamos hacer de vez en cuando.

(P) Marketing directo

Resumen – Marketing directo

Podemos procesar sus datos personales para contactarlo con información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés. Puede darse de baja de forma gratuita en cualquier momento.

Podemos procesar sus Datos personales para contactarlo por correo electrónico, teléfono, correo directo u otros formatos de comunicación para proporcionarle información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés. Si le proporcionamos productos o servicios, podemos enviarle información sobre nuestros productos o servicios, próximas promociones y otra información que pueda ser de interés para usted, utilizando los datos de contacto que nos ha proporcionado y siempre de conformidad con la ley.



Puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico promocional en cualquier momento simplemente haciendo clic en el enlace para darse de baja incluido en cada correo electrónico promocional que enviamos. Una vez que cancele su suscripción, no le enviaremos más correos electrónicos promocionales, pero podemos continuar contactándolo en la medida necesaria para los fines de cualquier producto o servicio que haya solicitado.

(Q) Datos de contacto

Resumen – Datos de contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros por correo postal – lista de direcciones locales en la Sección (U), teléfono o correo electrónico.

Si tiene algún comentario, pregunta o inquietud sobre la información en este Aviso, o cualquier otro problema relacionado con el procesamiento de datos personales llevado a cabo por nosotros, o en nuestro nombre, comuníquese con:

Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (Delegado de Protección de Datos)

dpo@zentiva.com

☎: +420 234 363 666

(R) Definiciones

- "**Jurisdicción adecuada**" significa una jurisdicción que ha sido designada formalmente por la Comisión Europea como proveedora de un nivel adecuado de protección de Datos personales.
- "**Cookie**" significa un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo cuando visita un sitio web (incluidos nuestros Sitios). En este Aviso, una referencia a una "Cookie" incluye tecnologías análogas, como balizas web y GIF transparentes.
- "**Controlador**" significa la entidad que decide cómo y por qué se procesan los Datos personales. En muchas jurisdicciones, el Controlador tiene la responsabilidad principal de cumplir con las leyes de protección de datos aplicables.
- "**Autoridad de Protección de Datos**" significa una autoridad independiente que tiene la tarea legal de supervisar el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.
- "**EEE**" significa el Espacio Económico Europeo.
- "**Profesional de la salud**" significa persona que trabaja en el sector de la atención médica, el sector de la medicina o industrias relacionadas. Puede ser, por ejemplo, un médico, un empleado de un hospital, un farmacéutico.
- "**Datos personales**" significa información que trata sobre cualquier individuo, o a partir de la cual cualquier individuo es directa o indirectamente identificable, en particular, por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de ese individuo.
- "**Procesar**", "**Procesar**" o "**Procesar**" significa cualquier cosa que se haga con cualquier Dato Personal, ya sea por medios automatizados o no, como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.
- "Procesador" significa cualquier persona o entidad que procesa datos personales en nombre del Controlador (que no sean empleados del Controlador).
- "**Elaboración de perfiles**" significa cualquier forma de procesamiento automatizado de datos personales que consiste en el uso de datos personales para evaluar ciertos aspectos personales relacionados con una persona física, en particular, para analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento de esa persona física en el trabajo, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la confiabilidad, el comportamiento, la ubicación o los movimientos.





- **"Elaboración de perfiles"** significa cualquier forma de procesamiento automatizado de datos personales que consiste en el uso de datos personales para evaluar ciertos aspectos personales relacionados con una persona física, en particular, para analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento de esa persona física en el trabajo, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la confiabilidad, el comportamiento, la ubicación o los movimientos.
- **"Datos personales relevantes"** significa Datos personales con respecto a los cuales somos el Controlador.
- **"Datos personales sensibles"** significa Datos personales sobre raza o etnia, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud física o mental, vida sexual, cualquier delito o sanción penal real o presunta, número de identificación nacional o cualquier otra información que pueda considerarse confidencial según la ley aplicable.
- **"Cláusulas contractuales tipo"** significa cláusulas modelo de transferencia adoptadas por la Comisión Europea o adoptadas por una Autoridad de Protección de Datos y aprobadas por la Comisión Europea.
- **"Sitio"** significa cualquier sitio web operado o mantenido por nosotros o en nuestro nombre.

(S) Lista de los responsables del tratamiento conjuntos de datos

País	Nombre y dirección de los corresponsables del tratamiento		Matrícula
LU	Al Sirona (Luxemburgo) Acquisition S.à r.l.	5, rue des Capucins, L-1313 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg	B223382
	Al Excalibur (Luxembourg) S.à r.l.	5 rue des Capucins, L-1313 Luxembourg, Grand-Duchy of Luxembourg	242.040
	Alvogen Balkans Luxembourg S.à r.l.	5, rue Heienhaff, L-1736, Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg	B 145518
	Alvogen IPco S.à r.l. (in liquidation)	5, rue Heienhaff, L-1736, Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg	B 149131
CZ	Al Sirona Bidco s.r.o.	U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy	07254792
	Zentiva Group, a.s.	U kabelovny 529/16, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	07254729



	Zentiva, k.s.	U kabelovny 130, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	49240030
	Theramex Czech Republic, s.r.o.	Kateřinská 466/40, Nové Město, 120 00, Prague 2, the Czech Republic	04653815
D	Zentiva Pharma GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB95544
	Winthrop Arzneimittel GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB99575
AT	Zentiva GmbH	Rosenbursenstraße 2/15 1010 Wien	FN 129221 g
	HERBS Trading GmbH	Am Belvedere 4, Eingang Karl Popper Straße 4, 1100 Vienna, Austria	FN 138399 d
CH	Helvepharm AG	Walzmühlestrasse 60, CH-8500 Frauenfeld	CH21701378974
UK	Zentiva Pharma UK Limited	12 New Fetter Lane, EC4A 1JP, London	02158996
	Creo Pharma Holdings Limited	Felsted Business Centre, Cock Green, Felsted, Essex, CM6 3LY	06096048
	Creo Pharma Limited	Felsted Business Centre, Cock Green, Felsted, Essex, CM6 3LY	06082846
F	Zentiva France	35 Rue du Val de Marne 75013 PARIS	407 710 474
IT	Zentiva Italia S.r.l.	Viale Bodio n° 37/B, 20158 - Milan	MI - 1463705
DK	Zentiva Denmark ApS	c/o Harbour House Sundkrogsgade 21, 2100 KØBENHAVN Ø	41172029
PL	Zentiva Polska sp. z. o. o.	North Gate Buildings, Bonifraterska Street 17, 00-203 Warsaw	0000691403
	Alvogen Poland sp. z. o. o.	01-607 Warszawa, ul. Kniaznina 4a/7, Poland	KRS 000394178
	Alvogen Pharma sp. z.o.o.	01-607 Warszawa, ul. Franciszka, Kniaznina 4a/7, Poland	KRS 0000610747
PT	Zentiva Portugal, Lda	Alameda Fernão Lopes, nº16, bloco A, 8º Piso, 1495-190 Algés – Portugal	503103551
SK	Zentiva, a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	31 411 771
	Zentiva International a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	35 687 355
	Zentiva Bulgaria EOOD	7, Iskarsko shosse Blvd., Trade Center Evropa, Building 15, floor 4, 1528 Sofia, Bulgaria	PIC205801872



BG	Alvogen Pharma Bulgaria EOOD	86, Bulgaria, Blvd., 1st floor, residential quarter Manastirsky, Livady - West, Vitosha District, Sofia 1680, Sofia Municipality, Sofia (capital), Region, Bulgaria	201035481
	Alvogen Pharma Trading Europe EOOD	86, Bulgaria, Blvd., 1st floor, residential quarter Manastirsky, Livady - West, Vitosha District, Sofia 1680, Sofia Municipality, Sofia (capital), Region, Bulgaria	201400639
BiH	Alvogen Pharma d.o.o	Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo 71000, Bosna a Hercegovina	65-01-0116-10
UA	Alvogen Ukraine LLC	5-I Brovarsky Avenue, Kyiv, 02002, Ukraine	38804488
HR	Alvogen d.o.o	Avenija Veceslava Holjevca 40, Zagreb, Croatia	080774153
MK	Alvogen Pharma Macedonia DOOEL	Boris Kidric bb, Gevgelija, North Macedonia	6708072
RU	Alvogen Pharma LLC	31/4, Novoslobodskaya str., Office 6, Moscow, Russia, 127055	1147748135590
	Dolphin LLC	RF, 630108, Novosibirsk reg., Novosibirsk, 1st Parkhomenko alley, 14, Russia	1145476019490
	Bittner Pharma LLC	Sushchevsky Val, d.18, Moscow, Russia, 127018	1097746360271
RO	Zentiva S.A.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 032266, Bucurest, Romania	J40/363/1991
	Solacium Pharma S.r.l.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 032266, Bucurest, Romania	J40/23565/2007
	Be Well Pharma S.r.l.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 032266, Bucurest, Romania	J23/4165/2017
	LaborMed-Pharma SA	44B Theodor Pallady Boulevard, district 3, Bucharest, Romania	J40/21114/2007
	Alvogen Romania SRL	44B Theodor Pallady Boulevard, 2nd floor, district 3, Bucharest, Romania	J40/2501/2000
ALB	Alvogen Pharma Albania sh.p.k	Tirane, Njesia, Bashkiake nr.2, rruga Themistokli, Germenji pallati,	L61501034A



		Ambasador, kati i 1, Albania	
LT	UAB Alvogen Baltic	Uzupio g 30, Vilnius, Lithuania	302488462
NL	EuroGenerics Holding B.V.	The Netherlands, Laan Copes Van Cattenburch 58, 2585 GC's - Gravenhage, Hague	34157118
CY	Alvogen Cyprus Limited	80 Griva Digheni, Swepco Court 6, 3101, Limassol, Cyprus	HE271648
	Rutengo Investments Limited	80 Griva Digheni, Swepco Court 6, 3101, Limassol, Cyprus	HE160948
RS	Alvogen Pharma d.o.o ZA Promet I Usluge Barice	Pasnjacka bb, Plandiste, Barice, Serbia	20607149
RKS	Alvogen Pharma Kosovo SH.P.K.	Prishtina-Ferizaj KM7, Kosovo	810809410
MT	Alvogen Malta Operations ROW Holdings Ltd.	Malta Life Sciences Park, Building 1 Level 4, Sir Temi Zammit Buildings, San Gwann Industrial Estate, San Gwann SGN 3000, Malta	C75429
	Alvogen Malta Operations (ROW) Ltd.	Malta Life Sciences Park, Building 1 Level 4, Sir Temi Zammit Buildings, San Gwann Industrial Estate, San Gwann SGN 3000, Malta	C71197
HU	Zentiva HU Kft.	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, Hungary	Cg.01-09-876879
	Alvogen CEE Kft	1065 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky, út 41. 3. em. 10, Hungary	01-09-979422
	Rutengo Hungary Kft	1065 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky, út 41. 3. em. 10, Hungary	01-09-967175
	Aramis Pharma Kft	1095 Budapest, Mester utca 28. B., lház. 3. em. 5, Hungary	01-09-873136
IN	ZENTIVA PRIVATE LIMITED	A-802, Crescenzo, G Block, Bandra Kurla Complex, Mumbai 400051, India.	U24100MH2019FTC328411



ZENTIVA corporate governance – list of ZENTIVA branches

Company Name	Country	Branch	Registration Number	Registered Office (address)
Zentiva Group, a.s.	Bulgaria	ZENTIVA BULGARIA BRANCH	UIC205052992	7, Iskarsko shosse Blvd., Trade Center Evropa, Building 15, floor 4, 1528 Sofia, Bulgaria
	Estonia	Zentiva Group, a.s. Eesti filiaal	-	Tartu mnt 13, 10145 Tallinn, Estonia
	Latvia	Zentiva Group, a.s. filiāle Latvijā	-	Ģertrūdes iela 10-10, Rīga, LV 1010, Latvia
	Lithuania	Zentiva Group, a.s. Lietuvos filialas	-	Jogailos str. 9, Vilnius, Lithuania

