

# Código de Ética



ZENTIVA

## *Nuestro Código de Ética*

# PRÓLOGOS

En Zentiva, nuestro compromiso es suministrar medicamentos asequibles y de alta calidad a las personas que dependen de ellos cada día.

Marcamos una diferencia en las vidas de más de 100 millones de personas a medida que desarrollamos, producimos y servimos nuestros productos. Somos conscientes de nuestra responsabilidad y cuidamos de nuestra gente y de las personas a las que servimos, de nuestros socios y de nuestro planeta. La esencia de ser responsable es “hacer lo correcto”, la esencia de nuestro Código de Ética.

Operamos en más de 30 países cumpliendo todas las leyes y normativas aplicables, entendiendo que nuestro negocio se basa en la confianza y que todos desarrollamos nuestra actividad de forma ética.

## Mensaje DEL CEO

“ Cada miembro de nuestro equipo Zentiva aporta sus talentos únicos enfocados en cumplir nuestro objetivo: garantizar el suministro de medicamentos asequibles y de alta calidad para las personas que dependen de ellos todos los días. Cuando a Zentiva le va bien, más personas obtienen los medicamentos que necesitan. Contribuimos significativamente a la salud pública en Europa y fuera de ella. Esta es nuestra motivación para cumplir.

En los negocios, como en la vida, sólo tienes una reputación, así que cuídala bien. Las decisiones y elecciones que cada uno de nosotros hagamos hoy serán juzgadas según los estándares actuales, pero también serán juzgadas según los estándares futuros.

Una mala decisión puede socavar años de excelencia, por lo que en Zentiva pedimos a cada uno de los miembros de nuestro equipo que lleven a cabo cada actividad de forma conforme; pero también que miren hacia adelante. Si no está seguro, pida consejo a sus compañeros y a los responsables de nuestras principales funciones: Legal, Cumplimiento, RRHH, Calidad y Finanzas. Si ves algo en nuestra empresa que no te parece bien, dilo con confianza.

Zentiva tiene un excelente historial de cumplimiento y estamos orgullosos de lo que hemos logrado. Miremos hacia adelante y construyamos la empresa en la que queremos convertirnos, subamos el listón y los estándares y seamos un modelo a seguir en el sector sanitario, para que la gente y los socios confíen en que hacemos lo correcto. ”

**Steffen Saltofte**  
CEO - Zentiva



# Tabla de CONTENIDO

Nuestro Objetivo, Nuestros Valores, Nuestro Código.....	<b>5</b>
1. Nuestro Compromiso con las Personas, la Calidad y la Seguridad.....	<b>6</b>
1.1 Calidad y Seguridad de Nuestros Medicamentos.....	6
1.2 Cooperación con los pacientes y las organizaciones de pacientes.....	7
2. Nuestra Gente.....	<b>8</b>
2.1 Diversidad y No Discriminación.....	8
2.2 Derechos Humanos.....	8
2.3 Desarrollo profesional y personal.....	9
2.4 Espacio de trabajo seguro y saludable.....	9
2.5 Información privilegiada.....	9
3. Nuestro Impacto.....	<b>10</b>
3.1 Sostenibilidad.....	10
3.2 Investigación y Desarrollo.....	11
3.3 Redes Sociales.....	11
4. Nuestro negocio.....	<b>12</b>
4.1 Cooperación con los profesionales sanitarios.....	12
4.2 Interacción con Terceros.....	13
4.3 Lucha contra el soborno y la corrupción.....	13
4.4 Conflicto de intereses.....	13
4.5 Lucha contra el blanqueo de capitales.....	13
4.6 Legislación antimonopolio y de competencia.....	14
4.7 Cumplimiento de la normativa comercial.....	14
4.8 Prácticas de marketing y ventas.....	14
4.9 Privacidad de datos.....	14
4.10 Confidencialidad y Ciberseguridad.....	15
4.11 Control interno, informes precisos y mantenimiento de registros.....	15
5. Notificación de inquietudes.....	<b>16</b>
5.1 Protección de los denunciantes.....	16
5.2 Iniciativa Speak Up.....	17

## *Nuestro Objetivo, nuestros Valores,* **NUESTRO CÓDIGO**

En Zentiva nos une el propósito común de proporcionar salud y bienestar a todas las generaciones y de ayudar a las personas a vivir bien mediante el desarrollo y suministro de medicamentos de prescripción y marcas de consumo de alta calidad y asequibles.

Cada paquete de medicamentos que entregamos aumenta el número de personas que reciben la mejor terapia para sus necesidades médicas, ayuda a aumentar los estándares de atención médica y contribuye a la sostenibilidad de los sistemas de salud ahora y para las generaciones venideras.

Nuestros valores (**responsabilidad, autenticidad, valentía, colaboración y confianza**), junto con nuestro propósito y este Código, nos ayudan a tomar buenas decisiones, a superar los retos y a sentirnos orgullosos de lo que hacemos.

Este Código nos guía en cada decisión que tomamos, por pequeña que parezca. Actuamos de acuerdo con nuestros valores, que se ponen en práctica a través de este Código.

El Código es aplicable a todos los empleados de Zentiva y a todos los que actúan en nombre de Zentiva. Resume los principios básicos y describe áreas clave que están bajo la supervisión de diferentes funciones dentro de nuestra Compañía.

Violar el Código Ético puede dar lugar a medidas disciplinarias, como advertencias, suspensión, despido o consecuencias legales, que afectan a la reputación y la confianza.

Actuamos en consonancia con los códigos de prácticas vigentes en los países en los que desarrollamos nuestra actividad. Zentiva también es miembro de la asociación Medicamentos para Europa y sigue su **Código de Conducta**. Las afiliaciones de Zentiva están a disposición del público en nuestro sitio web.





*Nuestro compromiso con*

# PERSONAS, CALIDAD Y SEGURIDAD

**En Zentiva, la seguridad de todas las personas a las que servimos es primordial. Las personas, los profesionales sanitarios, los socios comerciales, los organismos reguladores y los gobiernos confían en los medicamentos que produce Zentiva.**

## 1.1 Calidad y Seguridad de Nuestros Medicamentos

Nos comprometemos a garantizar que todos nuestros medicamentos cumplan las estrictas normas de calidad y seguridad que esperan nuestros grupos de interés y que figuran en nuestras autorizaciones de comercialización y en los expedientes de los productos.

Trabajamos en colaboración con las autoridades reguladoras y los inspectores y organizaciones de calidad designados para garantizar una vigilancia continua de la seguridad y eficacia de los medicamentos que suministramos. Nuestros compromisos están recogidos en nuestra Política de Calidad, expuesta de forma destacada en todos nuestros centros operativos.

Todas las normas, procesos y sistemas de calidad y seguridad de Zentiva cumplen las buenas prácticas operativas, incluidas las buenas prácticas clínicas,

de laboratorio, de investigación, de fabricación, de farmacovigilancia y de distribución.

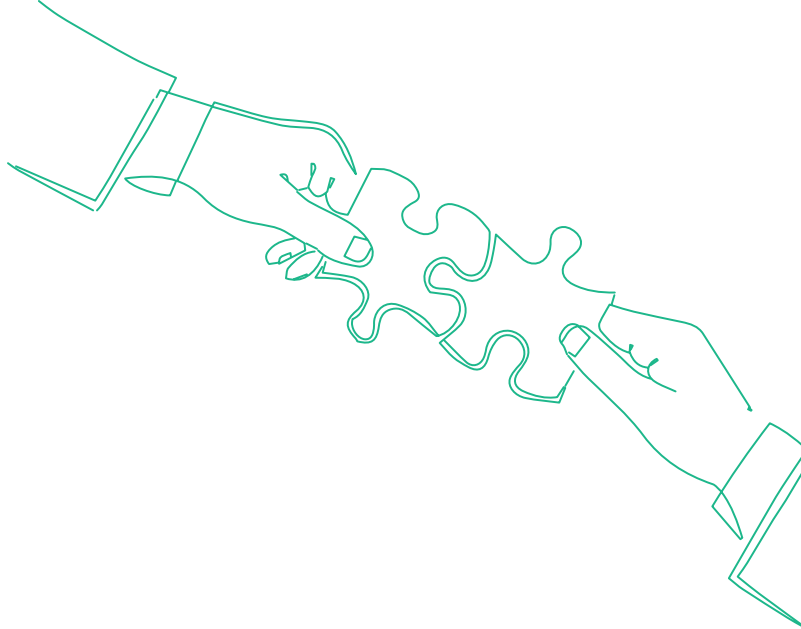
Mantenemos la calidad y seguridad de todos nuestros productos y controlamos estos parámetros periódicamente. Cada paso es trazable y se registra adecuadamente para garantizar que nuestros medicamentos son seguros para las personas.

Nos esforzamos constantemente por mejorar. Revisamos todos los comentarios de socios y las personas, incluidos comentarios, quejas y reclamos como parte de nuestro monitoreo de Farmacovigilancia y Seguridad. Trabajamos con reguladores de toda Europa y más allá para responder a nuevos problemas y datos detectados en todo el sistema sanitario para que podamos realizar evaluaciones de riesgo de los pacientes e introducir cualquier acción correctiva identificada y acordada.

## 1.2 Cooperación con los pacientes y las organizaciones de pacientes

La interacción directa con los pacientes, sus familias, defensores y organizaciones de pacientes es una parte importante para descubrir las necesidades sanitarias.

El contacto y el trabajo con pacientes y organizaciones de pacientes se lleva a cabo de forma transparente, de acuerdo con las leyes o normativas locales aplicables. Nuestras interacciones son educativas y de apoyo, pero no promocionales.





*Nuestro*

## GENTE

**En Zentiva, cada uno de nosotros aportamos nuestros talentos únicos centrados en un objetivo común: garantizar el acceso abierto a medicamentos asequibles de alta calidad para las personas que dependen de ellos todos los días. Quiénes somos, qué sabemos y cómo actuamos es lo que nos distingue, con formas complementarias de trabajar construidas sobre bases sólidas. Porque creemos que la asistencia sanitaria debe ser un derecho y no un privilegio, apoyamos a todos e incluimos a todos al mismo tiempo. Ser inclusivos ya está en nuestras cabezas, en nuestros corazones y en nuestras manos!**

### 2.1 Diversidad y No Discriminación

Estamos orgullosos de nuestro entorno de trabajo diverso. Respetamos la singularidad de cada persona. No discriminamos por motivos de género, identificación de género, edad, cultura, religión, orientación sexual, apariencia física, capacidad, afiliación sindical u opiniones políticas y de otro tipo. Nuestro espacio de trabajo anima a todos a ser ellos mismos porque creemos que la autenticidad y la diversidad son una fuente de gran energía y fortaleza.

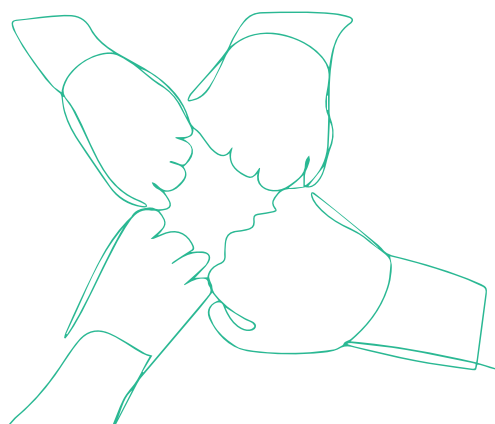
### 2.2 Derechos Humanos

En Zentiva esperamos que todos respeten los derechos humanos. No toleramos ninguna forma de discriminación, acoso, represalia, intimidación, humillación, acoso, trato injusto o comportamiento inapropiado en ningún momento.

Nos esforzamos por mejorar nuestros procesos internos para identificar y abordar con prontitud cualquier riesgo relacionado con el respeto de los derechos humanos en todas nuestras operaciones. Tenemos tolerancia cero con cualquier forma de esclavitud moderna, trabajo forzado o trata de seres humanos.

Remuneramos a nuestros empleados de forma justa y de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Respetamos el derecho de los empleados a ser parte de un sindicato y trabajamos codo a codo con los sindicatos para lograr el mejor resultado para nuestra gente y nuestra Compañía.

Respetamos el derecho de todos los niños a la educación y al desarrollo personal y no toleramos ninguna forma de trabajo infantil.





## 2.3 Desarrollo profesional y personal

Creemos que todos en nuestro equipo tienen talento y estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados a aprender y crecer para desbloquear sus fortalezas y convertirlas en el desempeño de nuestra Compañía. Fomentamos activamente el desarrollo personal y la promoción profesional, que se revisa periódicamente como parte de nuestro Programa de Talento y Desarrollo de Zentiva. El apoyo al desarrollo y el crecimiento se lleva a cabo de forma transparente mediante conversaciones 1:1 y revisiones de equipo.

## 2.4 Espacio de trabajo seguro y saludable

Apoyamos firmemente el bienestar de nuestros equipos y trabajamos duro para proteger y promover la seguridad y la salud de los empleados. Cumplimos con las políticas, leyes, reglamentos y estándares aplicables de seguridad en el lugar de trabajo e higiene industrial para garantizar que todos se sientan seguros en el trabajo. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos rutinarias y animamos a todo nuestro equipo a que se responsabilice de la salud y la seguridad. De esta manera, podemos buscar continuamente reducir el riesgo de accidentes en el lugar de trabajo y garantizar que existan mecanismos de control que sean efectivos. Zentiva promueve la Salud y Seguridad de sus empleados a través de programas regulares de concienciación y de nuestra Academia de Salud y Bienestar.

## 2.5 Información privilegiada

En ocasiones, es posible que los empleados de Zentiva participen en proyectos en los que se comparta con nosotros información confidencial de terceros en virtud de un acuerdo de confidencialidad o de no divulgación. Todos los empleados de Zentiva están obligados a respetar los términos del acuerdo de confidencialidad hasta su expiración.

Además, cuando dicha información se refiera a una empresa cuyas acciones coticen en bolsa, se examinará en qué medida se considera que la información es sensible al precio de las acciones. En caso de que dicha información se considere sensible para la cotización de las acciones, se establecerá una lista de "Insiders" y se prohibirá a estas personas realizar directa o indirectamente cualquier inversión relacionada con dicha empresa durante un periodo de tiempo predeterminado.

**Nuestros empleados están obligados a seguir la Política Corporativa sobre el Uso de Información Privilegiada.**

**Se espera que nuestros empleados actúen de forma ética y de acuerdo con el Código de Ética de Zentiva. Todos somos embajadores de la Compañía y todos debemos comportarnos de manera responsable. En caso de incumplimiento del Código de Ética, el empleado(s) en cuestión podrá estar sujeto a medidas disciplinarias. En casos graves, una infracción puede dar lugar al despido y a la denuncia de la infracción a las autoridades competentes.**



*Nuestro*

# IMPACTO

**Cada nuevo medicamento que Zentiva lanza al mercado reduce su precio para los sistemas sanitarios de cada país. Existe evidencia abrumadora de que a medida que aumenta la competencia y se reduce el precio de los medicamentos, más personas obtienen acceso a ese medicamento “estándar de oro”. Esta contribución a la salud pública es enorme, ya que Zentiva ayuda cada año a millones de personas a llevar una vida mejor y más sana, al tiempo que ahorra al sistema sanitario cientos de millones de euros.**

**Invertimos continuamente en I+D para desarrollar medicamentos bioequivalentes para Europa e internacionalmente, al mismo tiempo que trabajamos para mejorar los medicamentos para los pacientes, combinar nuevos medicamentos y presentar tratamientos innovadores para abordar las necesidades no satisfechas de las personas.**

## 3.1 Sostenibilidad

Cuidamos de nuestra gente, nuestros socios y nuestro planeta. Proporcionamos salud y bienestar a todos y garantizamos el suministro diario de medicamentos asequibles y de alta calidad. Y lo hacemos de forma sana y sostenible. Utilizamos ESG (Environmental, Social and Governance) como herramienta para darle vida.

Creemos que las personas y el tema de la sostenibilidad deben ir de la mano para poner las cosas en marcha. Todo empieza cuando cada uno de nosotros cambia su modo de vida para contribuir a un futuro más sano, de modo que las próximas generaciones puedan disfrutar de la vida en la Tierra tanto como nosotros.

La responsabilidad forma parte de nuestros valores, por lo que esperamos que todos los miembros de nuestro equipo y todos los socios con los que trabajamos respeten nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra agenda operativa.

El corazón de la Estrategia es nuestra Evaluación de Riesgos y Materialidad que se basa en un intenso diálogo con las partes interesadas. Nos comprometimos como equipo con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que han sido diseñados por las Naciones Unidas en cooperación con 193 estados miembros e invertimos fuertemente en la protección del medio ambiente y la biodiversidad.

Como fabricante de medicamentos, producimos emisiones y nos hemos comprometido a reducirlas tanto como sea técnicamente posible y hemos publicado nuestro objetivo de ser carbono neutral en el Alcance 1 y el Alcance 2 para 2030. Además, estamos invirtiendo en programas de eficiencia energética, eléctrica, hídrica y de residuos.

### 3.2 Investigación y Desarrollo

Nuestros productos reflejan nuestro enfoque innovador en toda la empresa. Tenemos el firme compromiso con nuestros pacientes de suministrar medicamentos asequibles y de alta calidad. Nos esforzamos por alcanzar la excelencia y siempre buscamos soluciones innovadoras en nuestro desarrollo para aumentar la calidad y seguridad de nuestros productos. Nuestro equipo de desarrollo trabaja en estrecha colaboración con reputados científicos y académicos en actividades de investigación que contribuyen al avance de nuestra industria.

### 3.3 Redes Sociales

En Zentiva, somos responsables en todo lo que hacemos, todos los días. Las redes sociales se han convertido en un importante canal de comunicación e interacción y todos somos conscientes de su fuerte impacto.

Nuestros empleados son nuestros embajadores, por lo que son la cara de nuestra empresa. La formación en redes sociales forma parte de nuestro programa de incorporación e incluye información sobre quién y cómo interactuamos en estos canales.

Cada empleado es personalmente responsable de sus propias palabras, habla como individuo y no en nombre de nuestra Empresa a menos que sea un empleado designado y autorizado para hacerlo, e incluso cuando lo es, seguimos las posiciones oficiales acordadas internamente y nunca revelamos información confidencial. Sabemos que cualquier información comunicada puede ser utilizada para cuestionar los intereses de nuestra empresa, especialmente cuando las palabras no se eligen con cuidado.

Al revelar nuestra relación (laboral) con Zentiva en línea, aclaramos que nuestras declaraciones, ideas y/u opiniones son personales y no representan la posición de nuestra Compañía.

Tenemos en cuenta que cualquier publicación en las redes sociales puede ser accesible globalmente durante un periodo de tiempo ilimitado y que no se garantiza la confidencialidad ni la integridad de la información comunicada. Además, al compartir un contenido destinado exclusivamente a profesionales sanitarios, siempre nos aseguramos de que se cumplan todas las normas internas pertinentes y los requisitos legales aplicables.





## Nuestro **NEGOCIO**

**En Zentiva operamos de manera justa y transparente. Nuestro negocio se basa en la confianza y nos aseguramos de competir de forma ética y correcta. Tenemos tolerancia cero con la corrupción y el soborno, y esperamos lo mismo a cambio. Llevamos a cabo la debida diligencia y realizamos un análisis de reputación basado en el riesgo de terceros antes de su contratación y seguimos estrictamente nuestras reglas internas y estándares de la industria.**

**A la hora de seleccionar bienes y servicios, elegimos cuidadosamente a nuestros proveedores. En Zentiva, exigimos a los proveedores que sigan nuestro Código de Conducta para Proveedores, que resume los requisitos clave en materia de salud, seguridad, ética empresarial, medio ambiente y trabajo.**

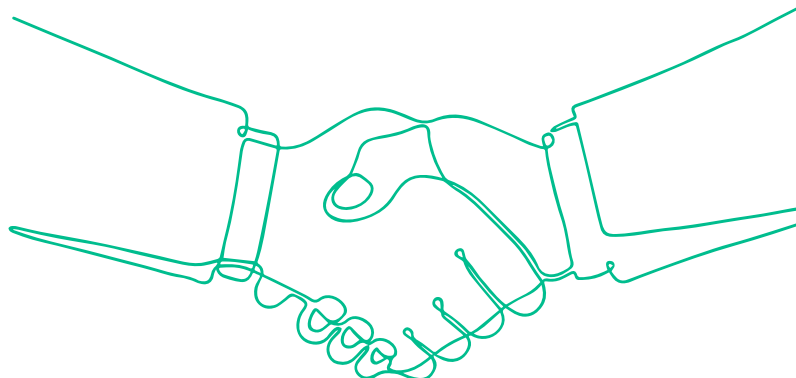
**Para más información, consulte el Código de conducta para proveedores.**

### **4.1 Cooperación con los profesionales sanitarios**

Zentiva trabaja con una amplia gama de profesionales sanitarios todos los días. Nuestros equipos de ventas hablan con médicos, farmacéuticos, mayoristas, distribuidores y equipos de compras de hospitales para proponer medicamentos Zentiva basados en fundamentos clínicos aprobados y/o en términos comerciales (cuando la discusión es de naturaleza comercial).

Publicamos información relativa a las actividades realizadas por profesionales sanitarios en nombre de Zentiva. No ofrecemos ni solicitamos pagos indebidos ni otras transferencias de valor.

Las actividades relacionadas con congresos, educación médica continua, materiales educativos, muestreos, reuniones educativas, artículos promocionales y artículos de utilidad médica están estrictamente controlados de acuerdo con la política de la Compañía y los estándares legales/industriales.



## 4.2 Interacción con Terceros

Cada vez que cooperamos con terceros seguimos estrictamente todas las normas legales e internas.

Siempre nos aseguramos de cooperar con socios fiables que cumplan nuestros requisitos en materia de comportamiento ético. Esperamos que nuestros proveedores sigan nuestro Código de Conducta para Proveedores y realizamos una evaluación para asegurarnos de que cumplen nuestros requisitos relacionados con el medio ambiente, la gobernanza y las dimensiones sociales del negocio.

Al patrocinar o realizar un evento, seguimos nuestras reglas internas y siempre nos aseguramos de que se cumplan los requisitos para dichas actividades.

La representación de los negocios y los intereses comerciales de Zentiva ante los políticos se lleva a cabo de manera transparente, basada en argumentos claros y datos relevantes. Todas las actividades emprendidas requieren la aprobación del CEO de Zentiva y en ningún momento incluyen donaciones o patrocinios políticos.

**Nuestros empleados deben seguir la Política Corporativa sobre Interacción con la Comunidad Sanitaria, Funcionarios del Gobierno y Terceros Seleccionados, la Política Corporativa sobre Zentiva y Eventos de Terceros y la Directriz Corporativa sobre el Proceso de Diligencia Debida.**

## 4.3 Lucha contra el soborno y la corrupción

En Zentiva, estamos libres de cualquier forma de soborno o corrupción, independientemente de las posibles prácticas o costumbres locales. Estamos plenamente comprometidos en la lucha contra todas las formas de corrupción (incluida la indirecta y la pasiva).

Supervisamos cuidadosamente el trabajo de terceros con los que nos gustaría cooperar para garantizar que no participen en actividades que

sean o puedan ser percibidas como soborno o corrupción. También aplicamos estas reglas cuando tratamos con contratación pública.

**Para más información, consulte nuestra Política Corporativa sobre normas Antisoborno.**

## 4.4 Conflicto de intereses

Zentiva exige a todos los empleados que identifiquen formalmente cualquier conflicto de intereses potencial o real y que declaren cualquier regalo recibido de terceros. Cualquier hospitalidad recibida debe ser modesta y coherente con los estándares de la industria.

Los conflictos de intereses son documentados, revisados y mitigados por los equipos de Recursos Humanos y Cumplimiento de Zentiva para garantizar que no puedan afectar a la capacidad de un individuo o equipo para representar plenamente los intereses de Zentiva.

El equipo de Zentiva se abstiene de cualquier activismo político y se asegura de elevar a la alta dirección cualquier decisión que pueda verse comprometida por otros intereses o en la que nuestra objetividad pueda verse cuestionada.

**Nuestros empleados están obligados a seguir la Política Corporativa sobre Conflictos de Intereses.**

## 4.5 Lucha contra el blanqueo de capitales

Estamos comprometidos a cumplir plenamente con todas las leyes aplicables contra el lavado de dinero y el terrorismo. Llevamos a cabo nuestros negocios con socios acreditados utilizando fondos derivados de fuentes legítimas y actividades comerciales legales. Nos abstenemos de cualquier transacción sospechosa y comunicaremos cualquier indicio de blanqueo de capitales a las autoridades competentes.

## 4.6 Legislación antimonopolio y de competencia

En Zentiva no toleramos ningún comportamiento que impida, restrinja o distorsione la libre y justa competencia. Siempre trabajamos de forma justa y responsable con terceros y esperamos lo mismo a cambio. No dudamos en retirarnos de cualquier discusión con un tercero que pueda violar estas reglas.

Cuando estamos en contacto con un tercero, cumplimos todas las leyes de competencia aplicables. Para ello, hemos desarrollado un programa de cumplimiento de la competencia para garantizar que cada empleado de Zentiva comprenda y cumpla los principios y regulaciones pertinentes.

**Nuestros empleados están obligados a seguir la Política Corporativa de Cumplimiento de la Competencia.**

## 4.7 Cumplimiento de la normativa comercial

En Zentiva cumplimos todas las leyes aplicables en materia de exportación, importación y cumplimiento de las normas comerciales, incluidos embargos, sanciones, aduanas y leyes antiboicot. Contamos con un eficaz programa de cumplimiento de las normas comerciales que también abarca la selección de listas de partes denegadas.

**Nuestros empleados están obligados a seguir la Política Corporativa de Sanciones.**

## 4.8 Prácticas de marketing y ventas

A la hora de comercializar nuestros medicamentos, siempre seguimos buenas prácticas científicas y promocionales. Toda la información que proporcionamos (ya sea impresa, electrónica o verbal) es exacta, objetiva, equilibrada, fundamentada, científicamente actualizada, fiable y conforme

con los datos científicos actuales y la legislación aplicable. La información facilitada es accesible en el idioma local de forma legible y comprensible para sus destinatarios.

Todos nuestros materiales promocionales cumplen la legislación pertinente y la(s) autorización(es) de comercialización o documento(s) de referencia vigente(s) en el país donde tiene lugar la promoción.

Cuando la promoción de medicamentos se dirige al público, se cumplen requisitos adicionales específicos. La promoción en cuestión deberá declarar siempre que se trata de la promoción de un medicamento y deberá permitir al destinatario formarse su propia opinión.

Cuando interactuamos con nuestros clientes y/o profesionales sanitarios, siempre nos aseguramos de que nuestras actividades promocionales se realicen de forma ética. No incurrimos en conductas deshonestas, engañosas o equívocas. No se aceptan técnicas de venta agresivas.

**Para obtener más información, consulte el Código de Prácticas de Marketing y Ventas.**

## 4.9 Privacidad de datos

En Zentiva, somos transparentes sobre cómo procesamos los datos personales. En el ámbito de la privacidad de los datos, actuamos de conformidad con la legislación aplicable y seguimos los requisitos legales y específicos locales.

Sólo tratamos los datos personales para un fin específico, legítimo y necesario, y no más tiempo del necesario. Aplicamos normas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales cuando los procesamos y esperamos el mismo enfoque de nuestros socios, independientemente de que estén establecidos dentro o fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

**Nuestros empleados están obligados a seguir la Política Corporativa sobre Tratamiento de Datos Personales.**



## 4.10 Confidencialidad y Ciberseguridad

Zentiva opera en un entorno comercial altamente competitivo y es responsabilidad de cada empleado proteger el know-how, los secretos comerciales y la propiedad intelectual de la Compañía.

En algunos casos, los empleados de Zentiva deberán conservar información relacionada con un tema concreto en caso de litigio legal o investigación externa. La necesidad de preservar materiales, documentos, archivos, registros, correos electrónicos será dirigida por la función legal de Zentiva según corresponda.

La ciberseguridad es un componente clave para mantener la integridad de nuestras operaciones, flujos de información, sistemas, procesos y propiedad intelectual. Todos los empleados deben cumplir nuestras normas de seguridad informática y de datos. La amenaza de la ciberdelincuencia es enorme y sólo somos tan fuertes como el eslabón más débil. Cualquier infracción de las normas informáticas o de seguridad de datos puede poner en peligro a la empresa y dar lugar a medidas disciplinarias y despido.

## 4.11 Control interno, informes precisos y mantenimiento de registros

En Zentiva, informamos de manera transparente y precisa para brindarles a nuestros grupos de interés una visión real de nuestro desempeño. Somos responsables de mantener libros y registros precisos.

Al presentar la información financiera, utilizamos prácticas contables generalmente aceptadas y normas contables reconocidas internacionalmente. Disponemos de un sistema de control interno de la información financiera adecuado para facilitar y garantizar la elaboración puntual de estados financieros precisos y exentos de incorrecciones materiales, ya sean debidas a fraude o error. Nuestras actividades están sujetas a una auditoría financiera independiente cada año.





## *Notificación de* **INQUIETUDES**

Zentiva alienta la denuncia de cualquier inquietud relacionada con nuestro cumplimiento de las leyes aplicables, nuestro Código de Ética, normas internas y principios éticos, así como el planteamiento de preguntas relativas a al cumplimiento.

En Zentiva, creemos firmemente que una respuesta bien cualificada a dichos informes es vital para garantizar una reacción adecuada y la prevención de cualquier actividad no conforme. Esta creencia impulsó la introducción de la iniciativa Zentiva Speak Up.

La Directiva de la Unión Europea relativa a la protección de las personas que denuncian infracciones del Derecho de la Unión, conocida como "Directiva de protección de los denunciantes", ofrece a los denunciantes una protección ligeramente diferente. Como resultado, la implementamos por separado de la iniciativa Zentiva Speak Up para respetar las leyes que implementan la Directiva de Protección de Denunciantes en los países donde Zentiva opera.

Tanto la iniciativa Zentiva Speak Up como la Protección de denunciantes (cuando corresponda) se rigen por normas internas detalladas en cada empresa de Zentiva.

### **5.1 Protección de los denunciantes**

Las normas de protección de los denunciantes se rigen estrictamente por la Directiva de Protección de los Denunciantes. Cada filial de Zentiva incluida en el ámbito de aplicación de la Directiva dispone de canales internos de información y comparte la información pertinente en su sitio web.

Animamos encarecidamente a todas las personas que puedan beneficiarse de la protección de los denunciantes y deseen utilizar estos canales a que lo hagan. Tenga la seguridad de que no se tomarán represalias contra quienes denuncien de buena fe tales actividades.

**Lea más en [www.zentiva.com/whistleblowing](http://www.zentiva.com/whistleblowing)**





Speak

Up!

## 5.2 Iniciativa Speak Up

Cualquier persona que no pueda o elija no utilizar la protección de denunciantes puede denunciar cualquier mala conducta real o sospechada o preguntas relacionadas con el cumplimiento a través de nuestra iniciativa Speak Up. Hablar es la base para generar confianza tanto interna como externamente. Escuchamos atentamente todas las preocupaciones y las abordamos con prontitud, objetividad y discreción. Tenga la seguridad de que no habrá represalias contra nadie que denuncie tales actividades de buena fe.

Todos compartimos la responsabilidad del cumplimiento, y algunas de las conversaciones más impactantes se producen en el entorno operativo, donde su aportación puede coincidir con las preocupaciones de los demás. Además, a muchas personas les puede resultar más cómodo ponerse

en contacto con el Departamento de Cumplimiento a través del Responsable de Cumplimiento correspondiente o a través de la Línea Speak-Up de Zentiva.

**Por favor lea más en** <https://www.zentiva.com/speak-up-line>

**Los empleados de Zentiva también pueden dirigirse a su gerente inmediato, a otro gerente de nivel superior, al Gerente de Recursos Humanos local o a un miembro del Comité Ejecutivo de Zentiva.**

**Nuestros empleados deben seguir la Política Corporativa de Notificación de Inquietudes.**

### CONTACTOS DE CUMPLIMIENTO:

Grupo Zentiva, a.s.

Jefe de Cumplimiento

U kabelovny 529/16

102 00 Praga 10, República Checa

compliance@zentiva.com

teléfono: +420 267 242 440

# Código de **Ética**

VERSIÓN 5, 2023

**ZENTIVA**