



CÓDIGO DE **e**TICA

Prefacio

El equipo de Zentiva está construyendo una gran compañía farmacéutica capaz de proporcionar medicamentos asequibles de alta calidad a millones de pacientes, no solo en Europa, sino en todo el mundo.

Tenemos seis Superpoderes "Z" que sirven de base para cómo vemos nuestras actividades diarias, es decir: **Fast, Lean, Creative, Connected, Inclusive y Responsible**. En el corazón de la responsabilidad está "hacer lo correcto", la esencia de nuestro Código de Ética.

Zentiva desarrolla su actividad, cumpliendo con todas las leyes y normativas aplicables, y es consciente de que su actividad se basa en la confianza de que todos actuamos de forma ética.

Un Mensaje del CEO

” Todos los miembros del equipo de Zentiva ayudan a Zentiva a crecer. A medida que Zentiva crece, aumenta el número de personas que obtienen los medicamentos que necesitan a un precio asequible. Con su suministro de medicamentos y sus servicios de apoyo, Zentiva hace una contribución significativa a la salud pública. En los negocios, como en la vida, solo tenemos una reputación, por lo que tenemos que cuidarla bien. Las decisiones y elecciones que tomemos hoy serán evaluadas no solo por los estándares actuales, sino también por los estándares del futuro.

Son muchos los ejemplos publicados por los medios de comunicación de grandes empresas de renombre de la industria farmacéutica que tomaron decisiones que, en su momento, parecían ser lo mejor para la compañía y que luego demostraron ser inadecuadas tanto para los pacientes como para el sistema sanitario y que afectaron a la reputación de estas empresas.

Además, algunas violaciones de la legislación sobre competencia han dado lugar a importantes procedimientos judiciales contra las empresas farmacéuticas por parte de la UE y los gobiernos nacionales. Los Estados Unidos también han demandado con éxito a empresas e individuos bajo la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA - Foreign Corrupt Practices Act.)

Una mala decisión puede hacer caer años de excelencia, por eso en Zentiva pedimos a cada uno de los miembros de nuestro equipo que desarrollen su actividad con espíritu de compliance; pero también con los ojos puestos en el futuro, respondiendo a la pregunta en todo momento: "¿Es esto correcto?"

Si no está seguro, pueda asesorar a sus colegas y los responsables de nuestras principales áreas, Legal, Compliance, RH, Calidad y Finanzas. Si ve algo en nuestra empresa que le parezca incorrecto, infórmelo con confianza.

Zentiva tiene un excelente historial de cumplimiento, y estamos orgullosos de la que hemos conseguido hasta ahora, pero con la mirada puesta en la Empresa que queremos ser, elevando el listón y los estándares en todo lo que podamos. ”

Nick Haggar
CEO – Zentiva



Índice

1.	Nuestra misión, nuestros valores, nuestro código	06
2.	Nuestro compromiso con los pacientes, la calidad y seguridad	07
2.1	Calidad y seguridad de nuestros medicamentos	07
2.2	Colaboración de pacientes y asociaciones de pacientes	08
3.	Nuestros empleados	09
3.1	Diversidad y no discriminación	09
3.2	Derechos humanos	09
3.3	Desarrollo profesional y personal	10
3.4	Un espacio de trabajo seguro y saludable	10
3.5	Uso de información privilegiada	10
4.	Nuestro impacto	11
4.1	Sostenibilidad ambiental	12
4.2	Investigación y desarrollo	12
4.3	Redes sociales	13

5. Nuestra actividad	14
5.1 Colaboración con profesionales sanitarios	15
5.2 Interacción con terceros	15
5.3 Lucha contra el soborno y la corrupción	16
5.4 Conflicto de intereses	16
5.5 Medidas contra el blanqueo de capitales	16
5.6 Legislación antimonopolio y de competencia	17
5.7 Cumplimiento de las normas comerciales	17
5.8 Prácticas de marketing y ventas	17
5.9 Privacidad de datos	18
5.10 Confidencialidad y ciberseguridad	19
5.11 Control interno, informes precisos y mantenimiento de registros	19
6. Fomentar el intercambio de opiniones	20
6.1 Cuándo hablar?	21
6.2 A quién contactar?	21

1. Nuestra misión, nuestros valores, nuestro código

En Zentiva, estamos unidos por nuestra misión común de ayudar a las personas a vivir bien a través del desarrollo y suministro de medicamentos y marcas asequibles y de alta calidad.

Cada paquete de medicamentos que proporcionamos aumenta el número de pacientes que reciben la mejor terapia para sus necesidades médicas, ayuda a elevar los estándares y contribuye a la sostenibilidad de los sistemas de salud, no solo ahora sino también para las generaciones futuras.

Nuestros superpoderes "Z" (**fast, lean, creative, connected, inclusive y responsible**), junto con nuestra misión y este Código, nos ayudan a tomar decisiones correctas, superar desafíos y enorgullecernos de lo que hacemos.

Este Código nos guía a través de todas las decisiones que tomamos, incluso si algunas de ellas pueden parecer insignificantes. Actuamos de acuerdo con nuestros valores, que se traducen en la práctica a través de este Código.

El Código se aplica a todos los empleados de Zentiva y a todas las personas que actúan en nombre de Zentiva. Resume los principios básicos y destaca las principales áreas bajo la supervisión de las diferentes funciones de nuestra Empresa.

Operamos de acuerdo con los códigos y prácticas aplicables vigentes en los países donde operamos. Además, Zentiva es miembro de la asociación de la industria farmacéutica Medicines for Europe y sigue su **Código de Conducta**. Las organizaciones de las que Zentiva es miembro están disponibles para el público en nuestro sitio web.



2. Nuestro compromiso con los pacientes, la calidad y seguridad

En Zentiva, la seguridad de los enfermos y de todas las personas a las que servimos está por encima de todo. Pacientes, profesionales de la salud, socios comerciales, reguladores y gobiernos confían en los medicamentos fabricados por Zentiva.

2.1 Calidad y seguridad de nuestros medicamentos

Nos comprometemos a garantizar que todos nuestros medicamentos cumplan con los altos estándares de calidad y seguridad esperados por las partes interesadas y que se incorporen a nuestras autorizaciones de comercialización y expedientes de productos.

Trabajamos en colaboración con reguladores e inspectores/organizaciones de calidad para garantizar un seguimiento continuo de la seguridad y eficacia de los medicamentos que suministramos. Nuestros compromisos se incorporan a nuestra Política de Calidad, destacada en todas nuestras instalaciones operativas.

Todos los estándares, procesos y sistemas de calidad y seguridad de Zentiva cumplen con todas las buenas prácticas operativas, incluidas las prácticas clínicas, de laboratorio, de investigación, producción, farmacovigilancia y distribución.

Mantenemos la calidad y seguridad de todos nuestros productos y controlamos regularmente estos parámetros. Todos los pasos son identificables y se registran adecuadamente para garantizar que nuestros medicamentos sean seguros para los pacientes.

Nos esforzamos constantemente por mejorar. Revisamos todas las reacciones de socios y pacientes, incluidos los comentarios, quejas y quejas como parte de nuestro Monitoreo de Farmacovigilancia y Seguridad. Trabajamos con reguladores de toda Europa y no solo para responder a nuevas preguntas y datos detectados en todo el sistema de salud para que podamos llevar a cabo evaluaciones de riesgo de pacientes e introducir cualquier acción correctiva identificada y acordada.

2.2 Colaboración de pacientes y asociaciones de pacientes

La interacción directa con los pacientes, sus familias, sus representantes y sus asociaciones es un componente importante en la detección de las necesidades de atención sanitaria.

El contacto y el trabajo con los pacientes y las asociaciones de pacientes se lleva a cabo de manera transparente de acuerdo con las leyes o regulaciones locales aplicables. Nuestras interacciones son siempre educativas y de apoyo, pero no promocionales.



3. Nuestros empleados

En Zentiva, cada uno de nosotros contribuye con nuestro conjunto único de habilidades, experiencia y talento. Cada uno de nosotros contribuye al desarrollo, fabricación y suministro de medicamentos de alta calidad a precios asequibles a las personas que dependen de ellos todos los días. La Compañía es la suma de lo que somos, lo que sabemos y cómo actuamos. Es genial trabajar en Zentiva, una empresa que nos permite ser quienes somos y lograr lo que luchamos.

3.1 Diversidad y no discriminación

Nos enorgullecemos de la diversidad de nuestro entorno de trabajo. Respetamos la singularidad de cada persona. No discriminamos por motivos de género, identificación de género, edad, cultura, religión, orientación sexual, apariencia física, competencia, afiliación sindical u opiniones políticas o de otro tipo. Nuestro entorno de trabajo anima a todos nuestros empleados a ser exactamente lo que son, porque creemos que la autenticidad y la diversidad son una fuente de gran energía y fuerza.

3.2 Derechos humanos

En Zentiva, nuestra expectativa es que todos respeten los derechos humanos. En ningún caso toleramos ninguna forma de discriminación, acoso, represalias, intimidación, humillación, intimidación, trato injusto o comportamiento inapropiado.

Nos esforzamos por mejorar nuestros procesos internos para identificar y abordar rápidamente cualquier riesgo de derechos humanos en nuestras operaciones. Tenemos tolerancia cero para cualquier forma de esclavitud moderna, trabajo forzado o trata de personas.

Compensamos a nuestros empleados de manera justa y de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Respetamos el derecho de los empleados a pertenecer a un sindicato y trabajamos junto con los sindicatos para lograr los mejores resultados para nuestros empleados y para nuestra Compañía. Respetamos el derecho de todos los niños a la educación y al desarrollo personal y no toleramos ninguna forma de trabajo infantil.

3.3 Desarrollo profesional y personal

Creemos en el talento de todos los miembros de nuestro equipo y estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados a aprender y crecer para desbloquear sus fortalezas y ponerlas al servicio del desempeño de la Compañía. Fomentamos activamente el desarrollo personal y la progresión profesional, que se revisa periódicamente dentro de nuestro Programa de Talento y Desarrollo de Zentiva. El apoyo al desarrollo y crecimiento se lleva a cabo de manera transparente, a través de conversaciones 1: 1 y revisiones de equipos.

3.4 Un espacio de trabajo seguro y saludable

Apoyamos firmemente el bienestar de nuestros equipos y trabajamos arduamente para proteger y promover la seguridad y la salud de nuestros empleados. Cumplimos con las políticas, leyes, reglamentos y normas aplicables al sector en materia de seguridad e higiene para garantizar que todos se sientan seguros en el trabajo. Periódicamente hacemos evaluaciones de riesgos y alentamos a todo nuestro equipo a asumir la responsabilidad de la salud y la seguridad. De esta manera, podemos tratar continuamente de reducir el riesgo de accidentes de trabajo y garantizar que existan mecanismos de control efectivos. Zentiva defiende la Seguridad y Salud de sus empleados a través del programa "#WeCare – Somos responsables".

3.5 Uso de información privilegiada

Los empleados de Zentiva pueden participar ocasionalmente en proyectos en los que se comparte información confidencial de terceros con nosotros en virtud de un acuerdo de confidencialidad o no divulgación. Todos los empleados de Zentiva están obligados a cumplir con los términos del acuerdo de confidencialidad hasta su finalización. Además, cuando dicha información se refiera a una empresa cuyas acciones se negocien en bolsa, se llevará a cabo una revisión de la información que pueda influir en el precio de la acción. Si esto sucede, se hará una lista de "Insiders", y estas personas tendrán prohibido realizar directa o indirectamente cualquier inversión relacionada con esa compañía durante un período de tiempo previamente especificado. Todos nuestros empleados tienen el deber de cumplir con la política de la Compañía sobre Uso de Información Privilegiada.

Esperamos que nuestros empleados actúen de manera ética y cumplan con el Código de Ética de Zentiva. Todos somos embajadores de la Compañía y todos tenemos que actuar con responsabilidad. En caso de violación del Código de Ética, los empleados o colaboradores en cuestión pueden estar sujetos a medidas disciplinarias. Un caso grave de infracción puede dar lugar a la desestimación y a la denuncia de dicha infracción a las autoridades competentes.



4. Nuestro impacto

Cada nuevo fármaco que lanza Zentiva reduce el precio de este medicamento para los sistemas de salud de cada país. Existe abundante evidencia de que a medida que aumenta la competencia y disminuye el precio de los medicamentos, más pacientes tienen acceso a este medicamento de excelencia. Esta contribución a la salud pública es enorme, y permite a Zentiva ayudar a millones de pacientes a vivir mejor cada año y vivir vidas más saludables, al tiempo que ahorra a los sistemas de salud millones de euros.

Invertimos continuamente en I+D para desarrollar medicamentos bio-equivalentes para Europa y el resto del mundo, al tiempo que mejoramos los medicamentos para los pacientes, introducimos nuevos medicamentos en terapias combinadas y creamos tratamientos innovadores que satisfacen las necesidades de los pacientes.

Desarrollamos nuestra actividad, siempre teniendo en cuenta la importancia de la sostenibilidad. Constantemente tratamos de reducir el impacto en el medio ambiente, porque somos conscientes de que todos compartimos el mismo planeta.

4.1 Sostenibilidad ambiental

Creemos que la protección del medio ambiente y la promoción de la sostenibilidad ambiental es el camino que seguir. Mientras nos centramos en nuestra misión, también nos esforzamos por limitar el impacto ambiental de nuestras actividades a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos. Nuestra visión general es lograr la neutralidad de carbono para 2030. En este sentido, hemos desarrollado un programa dirigido a la energía, el consumo de agua, la gestión de residuos y la biodiversidad. Tenemos que actuar hoy para un mañana sostenible. En Zentiva, nos preocupamos por el medio ambiente que nos rodea, por lo que promovemos nuestro programa PlanetZ que abarca todos los pasos que tomamos para ayudar a salvar nuestro planeta.

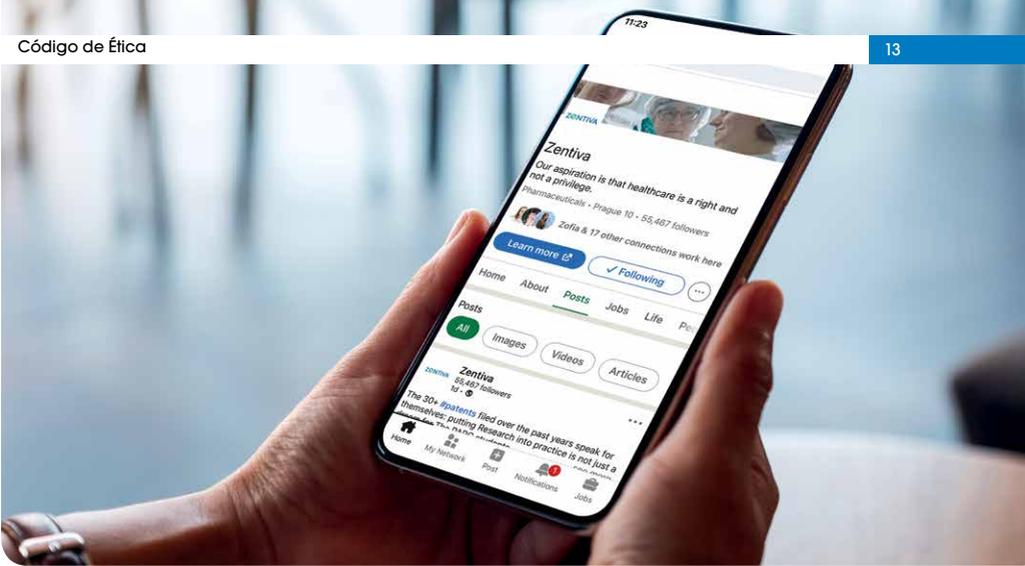


4.2 Investigación y desarrollo

Nuestros productos reflejan el enfoque innovador de toda la empresa. Estamos firmemente comprometidos con nuestros pacientes para proporcionar medicamentos de alta calidad a precios asequibles. Nos esforzamos por alcanzar la excelencia y siempre buscamos soluciones innovadoras en nuestro desarrollo para aumentar la calidad y seguridad de nuestros productos. Nuestro equipo de desarrollo trabaja en estrecha colaboración con científicos y académicos de renombre en actividades de investigación que contribuyen al avance de la industria farmacéutica.

Os nossos produtos refletem a abordagem inovadora de toda a Empresa. Temos um forte compromisso para com os nossos doentes no sentido de fornecer medicamentos de alta qualidade a preços acessíveis. Esforçamo-nos por atingir a excelência e procuramos sempre soluções inovadoras no nosso desenvolvimento para aumentar a qualidade e segurança dos nossos produtos. A nossa equipa de desenvolvimento trabalha em estreita colaboração com cientistas e académicos de renome em atividades de investigação que contribuem para o avanço da indústria farmacêutica.





4.3 Redes sociales

En Zentiva, somos responsables de todo lo que hacemos todos los días. Las redes sociales se han convertido en un medio fundamental de comunicación e interacción, y todos somos conscientes de su fuerte impacto.

Nuestros empleados son nuestros embajadores y, por lo tanto, son la cara de nuestra empresa. La capacitación en redes sociales es parte de nuestro programa de integración e incluye información sobre quién y cómo interactuamos en estos canales.

Cada uno de nuestros empleados es personalmente responsable de sus propias palabras, habla en nombre de un individuo y no en nombre de la Compañía, a menos que sea un empleado específico autorizado para hacerlo, e incluso en tales casos, seguimos las posiciones oficiales acordadas internamente y nunca divulgamos información confidencial. Sabemos que cualquier información divulgada puede ser utilizada para cuestionar los intereses de nuestra Compañía, especialmente cuando las palabras no se eligen cuidadosamente.

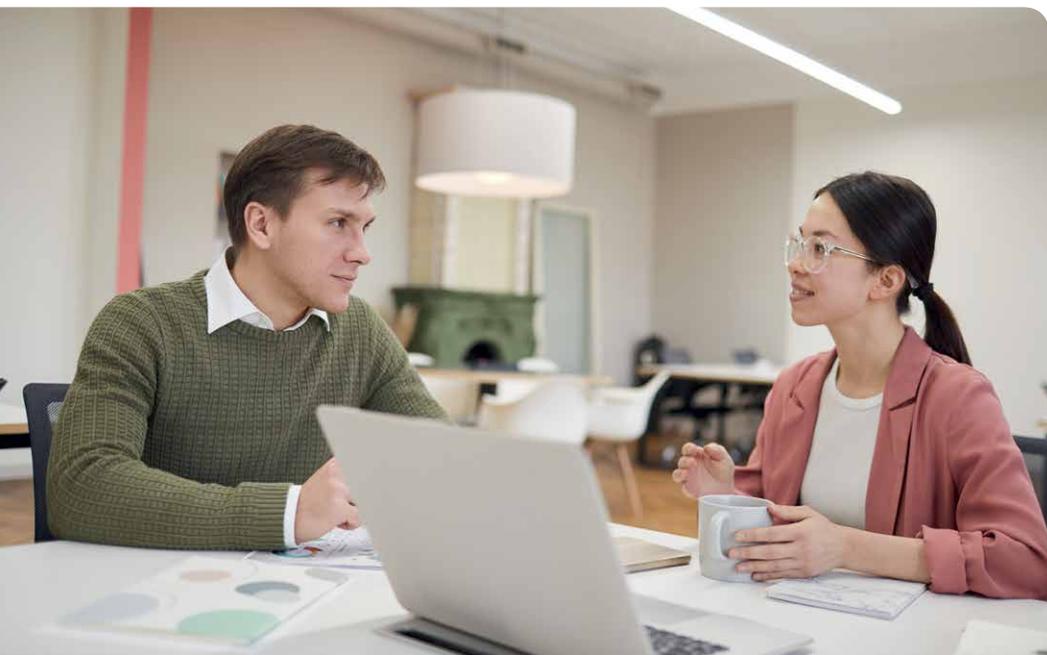
Cuando divulgamos nuestra relación (laboral) con Zentiva en línea, dejamos en claro que nuestras declaraciones, ideas y / u opiniones son personales y no representan la posición de nuestra Compañía. Siempre tenemos en cuenta que cualquier publicación en las redes sociales es accesible a nivel mundial durante un período de tiempo ilimitado, y la confidencialidad, así como la integridad de cualquier información divulgada, no están aseguradas. Además, cuando compartimos contenido destinado solo a profesionales de la salud, siempre nos aseguramos de que se cumplan todas las normas internas y los requisitos legales aplicables.

5. Nuestra actividad

En Zentiva, trabajamos de manera justa y transparente. Nuestra actividad se basa en la confianza y siempre nos aseguraremos de que competimos de manera ética y correcta. Tenemos tolerancia cero para la corrupción y el soborno y esperamos adoptar el mismo enfoque a cambio. Aplicamos la diligencia debida y realizamos un análisis de reputación basado en el riesgo contra terceros antes de su participación, cumpliendo estrictamente con nuestras reglas internas y estándares de la industria.

Cuando seleccionamos nuestros bienes y servicios, elegimos cuidadosamente a nuestros proveedores. En Zentiva, exigimos a los proveedores que sigan nuestro Código de conducta para proveedores, que resume los requisitos clave de salud, seguridad, ética empresarial, medio ambiente y trabajo.

Para obtener más información, consulte el [Código de conducta para proveedores](#).



5.1 Colaboración con profesionales sanitarios

Zentiva trabaja diariamente con una amplia gama de profesionales de la salud. Nuestros equipos de ventas hablan con médicos, farmacéuticos, almacenistas, distribuidores y equipos de compras de hospitales para proponer medicamentos Zentiva basados en motivos clínicos aprobados y / o razones comerciales (en cuyo caso la discusión es obviamente de naturaleza comercial).

Publicamos información sobre las actividades realizadas por los profesionales de la salud en nombre de Zentiva. No ofrecemos ni solicitamos pagos indebidos u otras transferencias de valor.

Las actividades relacionadas con congresos, educación médica continua, materiales educativos, muestras, reuniones educativas, artículos promocionales, artículos de utilidad médica y regalos de valor insignificante se controlan estrictamente de acuerdo con la política de la Compañía, los estándares legales y los estándares sectoriales.

5.2 Interacción con terceros

Siempre que colaboramos con terceros, seguimos estrictamente todas las normas legales e internas. Siempre nos aseguramos de colaborar con socios confiables que cumplan con nuestros requisitos de comportamiento ético. Esperamos que nuestros proveedores sigan nuestro Código de Conducta para Proveedores, y siempre hacemos una evaluación para asegurarnos de que los proveedores cumplan con nuestros requisitos relacionados con el medio ambiente, la gobernanza y la dimensión social del negocio.

Cuando patrocinamos o celebramos un evento, seguimos nuestras reglas internas y siempre nos aseguramos de que se cumplan los requisitos para tales actividades.

Los intereses comerciales y comerciales de Zentiva están representados ante los políticos de manera transparente, sobre la base de argumentos claros y datos relevantes. Todas las actividades realizadas requieren la aprobación del CEO de Zentiva y no pueden incluir en ningún momento ninguna donación o patrocinio.

Nuestros empleados deben seguir la Política de interacción con terceros de la Compañía, la Política de la Compañía sobre eventos organizados por Zentiva y terceros, y la Guía de la Compañía sobre el proceso de diligencia debida.

5.3 Lucha contra el soborno y la corrupción

En Zentiva, no hay forma de soborno o corrupción, independientemente de las prácticas o costumbres locales. Estamos plenamente comprometidos con la lucha contra todas las formas de corrupción (incluida la corrupción indirecta y pasiva). Supervisamos cuidadosamente el trabajo de terceros con los que nos gustaría colaborar para asegurarnos de que no participen en actividades que sean o puedan entenderse como soborno o corrupción. También aplicamos estas normas en relación con la contratación pública.

Para obtener más información, consulte la [Política de reglas antisoborno de la Compañía](#).

5.4 Conflicto de intereses

Zentiva requiere que todos los empleados declaren formalmente cualquier conflicto de intereses potencial o real, así como cualquier oferta recibida de terceros. Cualquier hospitalidad recibida debe ser modesta y consistente con los estándares de la industria.

Cualquier conflicto de intereses será documentado, revisado y mitigado por los equipos de recursos humanos y cumplimiento para garantizar que no tendrá ningún impacto en la capacidad de Zentiva para representar plenamente los intereses de Zentiva, tanto individualmente como en equipos.

El equipo de Zentiva se abstiene de cualquier actividad política y se asegura de que cualquier decisión que pueda verse comprometida por otros intereses o que pueda ser difícil en términos de objetividad esté en los niveles más altos de gestión. Nuestros empleados tienen el deber de cumplir con la Política de Conflicto de Intereses de la Compañía.

5.5 Medidas contra el blanqueo de capitales

Estamos comprometidos a cumplir plenamente con todas las leyes aplicables contra el blanqueo de capitales y el terrorismo. Hacemos nuestro negocio con socios de buena reputación utilizando fondos de fuentes legítimas y actividades comerciales legales. Nos abstenemos de cualquier transacción sospechosa e informamos cualquier signo de blanqueo de capitales a las autoridades competentes.

5.6 Legislación antimonopolio y de competencia

En Zentiva, no toleramos ningún comportamiento que impida, restrinja o distorsione la competencia libre y leal. Siempre trabajamos de manera justa y responsable con terceros y esperamos el mismo enfoque de ellos. No dudamos en renunciar a cualquier discusión con terceros que puedan violar estas reglas. En nuestros contactos con terceros, cumplimos con todas las leyes de competencia aplicables.

5.7 Cumplimiento de las normas comerciales

En Zentiva, cumplimos con todas las leyes aplicables al cumplimiento de exportaciones, importaciones y comercios, incluidos embargos, sanciones, servicios aduaneros y leyes contra el boicot. Contamos con un programa eficaz de cumplimiento de las normas comerciales que también abarca el control de las listas de partes denegadas. Nuestros empleados tienen el deber de cumplir con la Política de Sanciones Económicas de la Compañía.



5.8 Prácticas de Marketing y Ventas

Al comercializar nuestros medicamentos siempre seguimos buenas prácticas científicas y promocionales. Toda la información que proporcionamos (ya sea impresa, electrónica o verbal) es precisa, objetiva, equilibrada, razonada, científicamente actualizada, confiable y de acuerdo con los datos científicos actuales y las leyes aplicables. La información proporcionada es accesible en el idioma local de una manera que sea legible y comprensible

para sus destinatarios. Todo nuestro material promocional cumple con las leyes aplicables y las autorizaciones de comercialización o documentos de referencia vigentes en el país donde se lleva a cabo la promoción.

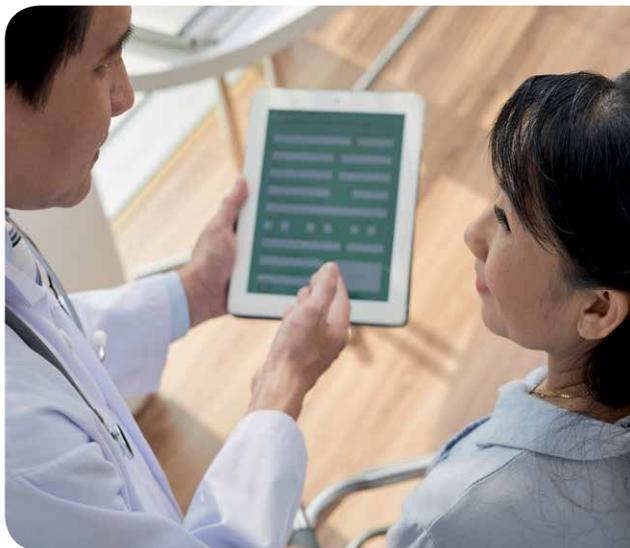
Cuando la promoción de medicamentos se concentra en el público, se cumplen los requisitos adicionales específicos. La promoción de que se trate indicará siempre que se trata de una promoción de un medicamento y permitirá al destinatario formarse su propia opinión. Cuando interactuamos con nuestros clientes y/o profesionales de la salud, siempre nos aseguramos de que nuestras actividades promocionales se lleven a cabo de manera ética. No nos involucramos en conductas deshonestas, engañosas o falsas. No se aceptan técnicas de venta agresivas.

5.9 Privacidad de datos

En Zentiva, siempre somos transparentes sobre los datos personales que procesamos. En el área de privacidad de datos, actuamos en estricto cumplimiento de la legislación aplicable y seguimos las especificidades locales y los requisitos legales.

Solo recopilamos, usamos, divulgamos o almacenamos datos personales para un propósito específico, legítimo y necesario y nunca por más tiempo del necesario. Establecemos normas adecuadas para la seguridad de todos los datos personales cuando los procesamos y esperamos la misma actitud de nuestros socios, independientemente de si están dentro o fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

Nuestros empleados tienen el deber de cumplir con la Política de la Compañía sobre el Tratamiento de Datos Personales.



5.10 Confidencialidad y ciberseguridad

Zentiva opera en un entorno comercial altamente competitivo, y depende de cada uno de nuestros empleados proteger el know-how, la información comercial secreta y la propiedad intelectual de la Compañía.

En algunos casos, los empleados de Zentiva están obligados a mantener información relacionada con un tema en particular en caso de una disputa legal o investigación externa. La necesidad de preservar materiales, documentos, archivos, registros y correos electrónicos será dirigida por el Departamento. Legal de Zentiva, según corresponda.

La seguridad cibernética es un componente esencial para mantener la integridad de nuestras operaciones, flujos de información, sistemas, procesos y propiedad intelectual. Todos los empleados tienen el deber de cumplir con nuestras reglas de TI y seguridad de datos. La amenaza de la ciberdelincuencia es enorme, y somos el eslabón más débil. Cualquier violación de las reglas de seguridad de TI / datos puede poner en riesgo a la Compañía y conducir a medidas disciplinarias y redundancias.

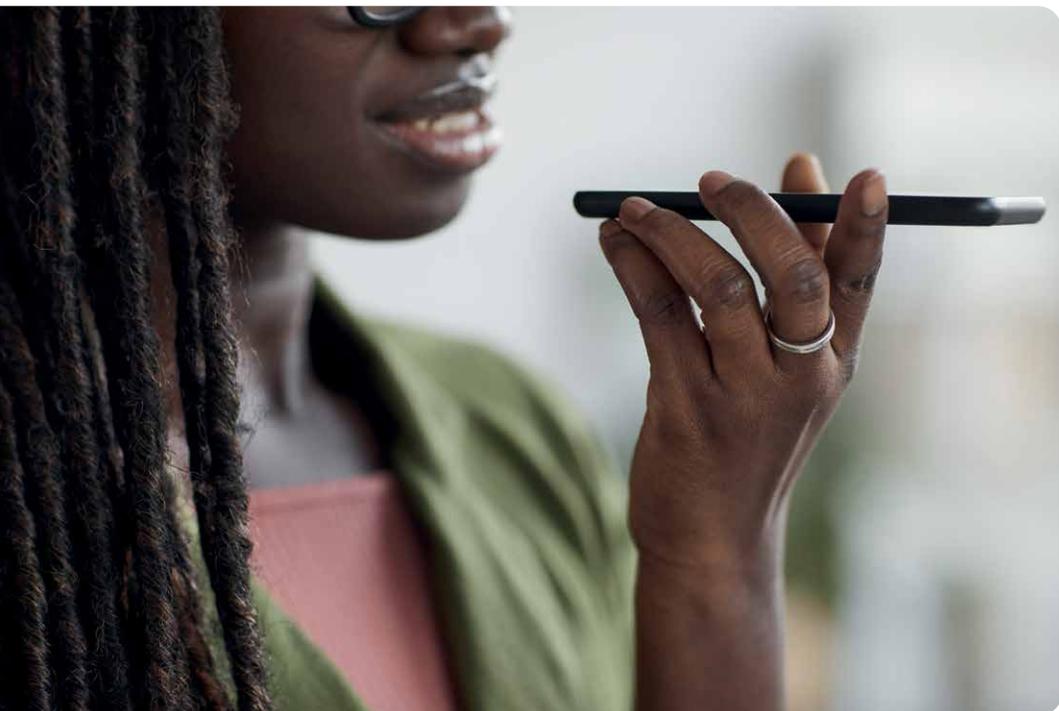
5.11 Control interno, informes precisos y mantenimiento de registros

Los informes de Zentiva son transparentes y precisos para proporcionar a nuestros grupos de interés una visión fiel de nuestro rendimiento. Somos responsables de mantener libros y registros completos y precisos. Cuando reportamos información financiera, utilizamos prácticas contables generalmente aceptadas y normas de contabilidad reconocidas internacionalmente. Contamos con un sistema interno de control de informes financieros que facilita y asegura la elaboración oportuna de estados financieros precisos libres de errores materiales, ya sea por fraude o error. Nuestras actividades están sujetas a auditoría financiera independiente cada año.



6. Fomentar el intercambio de opiniones

Alentamos a nuestros empleados y socios a hablar en caso de mala conducta, sospecha o problemas de cumplimiento. El coraje de manifestarse representa la base para construir confianza interna y externamente. Escuchamos atentamente todas las preocupaciones y las abordamos con prontitud, objetividad y discreción. Nos aseguramos de que no se tomen medidas de represalia contra ninguna persona que denuncie tales actividades de buena fe.



6.1 Cuándo hablar?

Se alienta a nuestros empleados a hablar de buena fe y sin ninguna intención maliciosa cuando identifican un problema o cuando desean aclarar una pregunta relacionada con el cumplimiento. Actuar temprano puede evitar que ocurran errores.

6.2 A quién contactar?

Todos somos responsables del cumplimiento, por lo que algunas de las conversaciones más importantes tienen lugar en el entorno operativo, para que se puedan expresar los problemas compartidos por igual por otros empleados. Por otro lado, hay muchos empleados que se sienten más cómodos hablando con el Departamento de Cumplimiento a través del Oficial de Cumplimiento respectivo o a través de la Línea Zentiva Speak-Up.

Los empleados también pueden ponerse en contacto con su gerente directo o de nivel superior, el Gerente de Recursos Humanos local y / o un miembro del Comité Ejecutivo de Zentiva.

Contactos de Compliance y Speak-Up:

www.zentiva.com/speak-up-line

compliance@zentiva.com

telephone: +420 267 242 440

telemóvil: +420 725 986 555

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Republica Checa

Nuestros empleados tienen el deber de cumplir con la Política de Speak-Up de la Compañía.





CÓDIGO DE **e**TICA

versión 4